

JUNTOS CRIAMOS SORRISOS! OBRIGADO!

No âmbito da implementação do referencial EQUASS ASSURANCE – Nível I, e no que respeita ao princípio da participação, foi realizado durante o mês de Janeiro, no Centro Quinta do Inglesinhos o **Inquérito de Satisfação aos Formandos**, de modo a verificar o seu grau de satisfação relativamente aos serviços prestados e atividades desenvolvidas. Participaram 43 formandos e a sua aplicação foi feita através de suporte electrónico.

O Departamento da Qualidade de acordo com as normas de confidencialidade procedeu ao seu tratamento, análise, apresentação e divulgação de resultados após aprovação da direção. **A média global de satisfação dos Formandos é de 86%.**

