

“A mais elevada finalidade da sociedade é consequência das vantagens que assegura a cada um.”

Goethe



**MAIS
INFORMAÇÃO.
MAIS
COMUNICAÇÃO.**

www.appacdm-lisboa.pt

**Mais
Desejos.**

Do CAO da Ajuda, de cada um e para todos, os melhores desejos para o ano de 2012.

Pág.5



imagem_CAO Ajuda_13 janeiro 2012

**“ CAO da Ajuda,
Social Mind e
Galp Energia,
em ação conjunta.”**

Queremos repetir experiências como esta!

Pág.2

**Mais
Natal.**

Atividades de Natal e Dia de Reis na APPACDM de Lisboa.

Pág.1

Mais Natal.

a brincar e a cantar

A Creche encheu-se de Reis

Foi um dia muito bem passado. Com coroas, os príncipezinhos da Creche “A Tartaruga e a Lebre” festejaram o Dia de Reis. E se pensam que fomos à loja comprá-las, estão muito enganados! O design e a originalidade é nosso e das nossas amigas crescidas. Juntos, lapidámos as pedras preciosas e os filamentos de ouro, e fizemos estas lindas coroas.



Imagem_Creche "A Tartaruga e a Lebre", 6 janeiro 2012

Na Júlia Moreira cantámos as janeiras,

No dia de Reis cantam-se as janeiras. No nosso Centro não cantámos, mas os nossos vizinhos da Creche da Santa Casa da Misericórdia, fizeram-nos, como é habitual, uma surpresa; sim!, porque aparecem de repente sem nos avisar, e com as suas vozinhas encantam e enchem a nossa casa de Natal e de alegria. Depois foi a nossa vez de lhes oferecer um miminho, ou melhor, um docinho! Um colorido chupa-chupa, que as nossas clientes Ana Margarida, Joana e Liliana distribuíram pelos lindos príncipes, nesse dia que é, afinal, de “Reizinhos”.

Mais Amigos e Parcerias.

Na Penha de França

Aqui, 2012 não podia ter começado melhor. A amizade e a partilha são valores em que acreditamos e que defendemos, e o mês de Janeiro foi recheado, recheado de emoções.

No dia 14 recebemos a visita de seis jovens da Juventude Socialista da Penha de França que nos entregaram um cesto com bens recolhidos junto do comércio local. A iniciativa foi muito bem recebida, mas o mais importante é que ganhámos novos amigos. Pessoas cheias de energia e vontade de partilhar experiências e organizar futuramente novas iniciativas e atividades com os nossos clientes.

Este mês mantiveram-se as habituais saídas na comunidade: as idas ao café, as compras, e os passeios aos Miradouros e pela freguesia.

Sair, conhecer... viver.
Mantemos o espírito!



imagens_Penha de França_14 janeiro 2012

“ CAO da Ajuda, Social Mind e Galp Energia, em ação conjunta.”

No dia 13 de Dezembro, fomos convidados pelos nossos amigos da Galp Energia e a Social Mind (Criação e Produção de Eventos de responsabilidade Social) a dinamizar um workshop no Centro Comunitário de Carcavelos.

A área de eleição foi a “Poliartes”.

Com recurso a cartolinas e outros materiais inventámos e criámos originais decorações de Natal.

Para além de ter sido muitíssimo divertido e alegre, e produtivo, ainda fizemos novas amizades e reencontrámos os amigos da Galp Energia, por isso gostámos muito de participar neste evento.

Queremos, sem dúvida, repetir e ter mais experiências como esta!



imagem_CAO Ajuda_13 janeiro 2012

Mais Diversão.

Cascais Christmas Wonderland 11

Descida em bóias, patinagem no gelo...

De dia 7 de dezembro de 2011 a 6 de Janeiro, realizou-se nos Jardins do Casino Estoril, a 1ª feira temática dedicada ao Natal – "Cascais Christmas Wonderland 11" - organizada pela myEvents e com o apoio da autarquia de Cascais.

Com entrada livre, esta Feira de Natal ofereceu muita animação e diversão para todas as idades, destacando-se o ringue de patinagem e a pista de neve entre outras; houve ainda lugar para concertos diários com artistas convidados, espetáculos interativos com o público e workshops.

A empresa myEvents, que se propõe ajudar financeiramente algumas IPSS, convidou em cada dia uma instituição de cariz social, a visitar e a participar na feira.

No dia 4 de janeiro de 2012, foi a vez da APPACDM de Lisboa. Seis clientes do lar residencial de Alapraia passaram momentos bem divertidos, arriscando a descida em bóias e a patinagem no gelo.

Foram momentos muito bem passados.



Mais Teatro.

No mesmo dia...o grupo de teatro “Nós”

“Panteras”

Ainda na Feira Temática de Natal, nos jardins do Estoril, no âmbito da dinamização de espetáculos, o grupo de teatro "Nós", apresentou a sua coreografia "Panteras", estreada em Março de 2009, inspirada no musical Cats, contando com o talento de treze jovens das várias estruturas da APPACDM de Lisboa.



Mais Parabéns.

Departamento de Recursos Humanos

A Direção de Recursos Humanos da APPACDM de Lisboa retomou a anterior prática de felicitar os colaboradores da instituição pelo seu aniversário, através do envio de um cartão de Parabéns, para cada estrutura na data respetiva.

O desenho escolhido é da autoria da Anabela Henriques, cliente do CAO Júlia Moreira e a frase deste ano, assinada pelo Presidente da Associação reforça uma mensagem enquadrada nos valores institucionais.

"A Alegria de viver é um permanente desafio que deve ser encarado com confiança."



Mais Satisfação.

Gestão da Qualidade

A APPACDM de Lisboa realiza, anualmente, um inquérito de satisfação aos Colaboradores, sendo absolutamente garantida a confidencialidade das respostas e havendo uma análise comparativa entre as várias estruturas.

Este ano, a taxa de retorno foi superior a 80%, congratulando-se a Direção pela forte adesão dos seus colaboradores, como forma de participar e expressar a sua opinião, contribuindo assim com as suas sugestões para melhores práticas institucionais.

Os resultados globais foram positivos, distribuindo-se da seguinte forma:

- 59% dos colaboradores conferem uma **Avaliação Elevada** à Associação;
- 26% dos colaboradores conferem uma **Avaliação Média** à Associação;
- 15% dos colaboradores consideram haver **Aspetos a Melhorar** na Associação;
- apenas 1 colaborador confere uma **Avaliação Negativa** à Associação.

A motivação, o empenho e as mais valias dos nossos colaboradores, estão seguramente refletidos nos resultados obtidos relativamente à sua satisfação face à Organização. Resultados que nos satisfazem para além dos indicadores e valores estatísticos, porque acreditamos que estes se traduzem em valor acrescentado no quotidiano das nossas estruturas, e em particular na qualidade dos afectos entre colaboradores, clientes e famílias.

Enquanto organização feita de pessoas e para pessoas, acreditamos que são elas quem garante a qualidade dos nossos serviços e fazem a diferença nos SORRISOS que criamos há cinquenta anos.

A vossa satisfação é a nossa motivação.
Obrigado.
A Direção

Mais Desejos.

do CAO da Ajuda os melhores desejos para o ano de 2012

Eu quero e desejo,

saúde e a maior felicidade àqueles que trabalham na APPACDM e que têm sido espetaculares para mim. **Isabel Sousa**

mais saúde, mais amigos e menos brigas. **Sofia Colaço**

que as coisas corram bem com os colegas, que todos se ajudem uns aos outros e que haja paz, sossego e amizade. **Catarina Lapa**

que 2012 seja um ano alegre, com muito carinho, amizade, crianças e doces. **Catarina Marques**

bom trabalho para todos. **Fátima Castro**

um ano cheinho de amor. **Catarina Valente**

ser mais amigo e dar-me bem com todos. **Zé Pedro**

ser responsável e ter tudo feito a horas. **Paula Mexia**

arranjar um namorado e um emprego fora do Centro. **Marta Teixeira**

saúde, paz e que o meu namoro corra muito bem. **Melissa**

ter um bom relacionamento com os colegas e ter mais divertimentos. **Helena Isabel**

saúde para todos, mais trabalho para nós e que o nosso Centro nunca acabe. **Elisa Domingues**