

INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO I SIGNIFICATIVOS 2012/13 I DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS

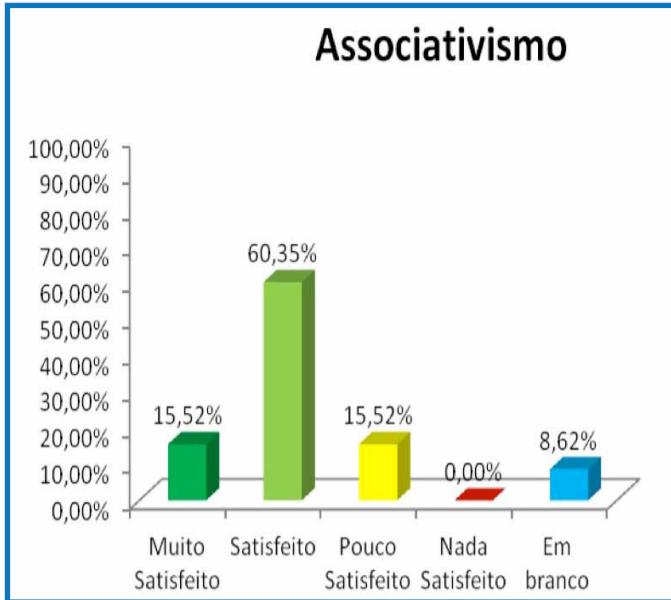
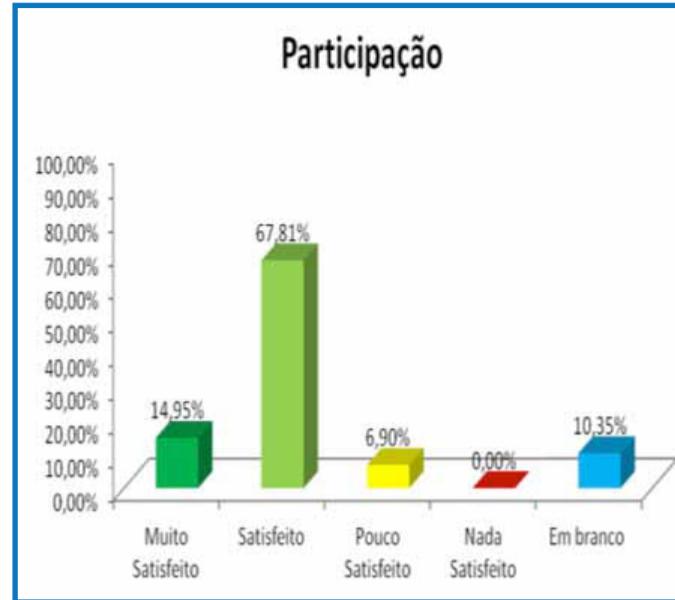
CRECHE A “TARTARUGA E A LEBRE”

No âmbito da implementação do SGQ- Referencial EQUASS – e no que respeita ao princípio da Participação, foram realizados junto dos significativos da Creche, Inquéritos sobre o grau de satisfação desta resposta, reportando ao ano letivo 2012-2013.

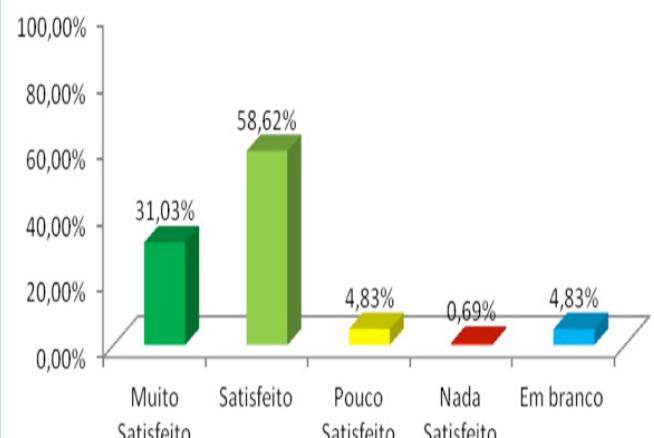
Num total de 64 significativos inquiridos obtivemos 29 respostas. O inquérito é apresentado numa escala de Likert, de 4 níveis de resposta variável entre o “Nada Satisffeito” e o “Muito Satisffeito”.

Este ano, de modo a simplificar o processo de resposta e tratamento e de acordo com a nossa política ambiental , o inquérito foi feito on-line e como tal o envio foi feito através de mail à quase totalidade das famílias (63), apenas a uma família foi entregue em papel. O inquérito decorreu de 07 de junho a 12 de julho de 2013.

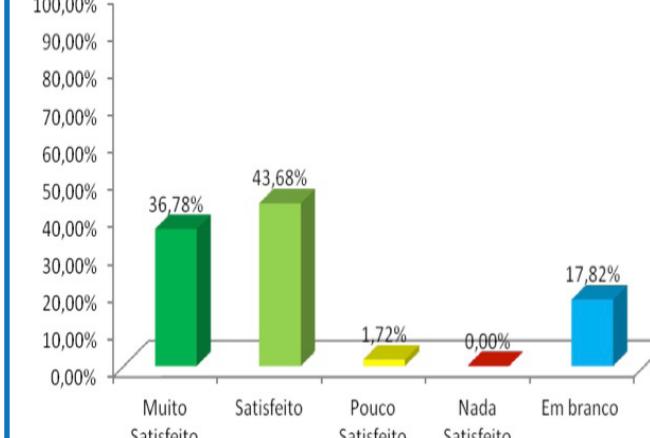
O Departamento Qualidade de acordo com as normas de confidencialidade procedeu ao seu tratamento, análise, apresentação e divulgação de resultados após aprovação da Direção.



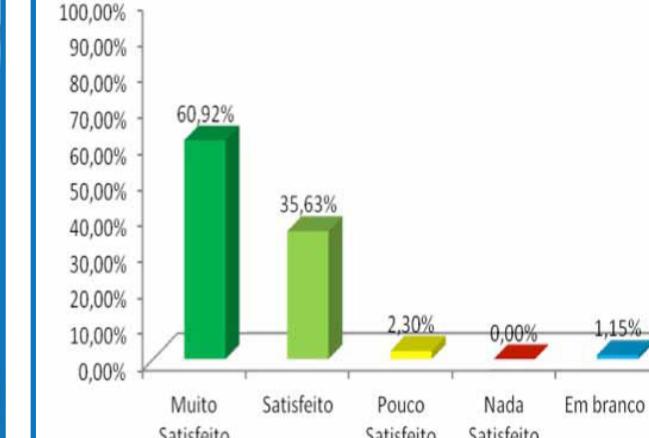
Instalações e equipamentos



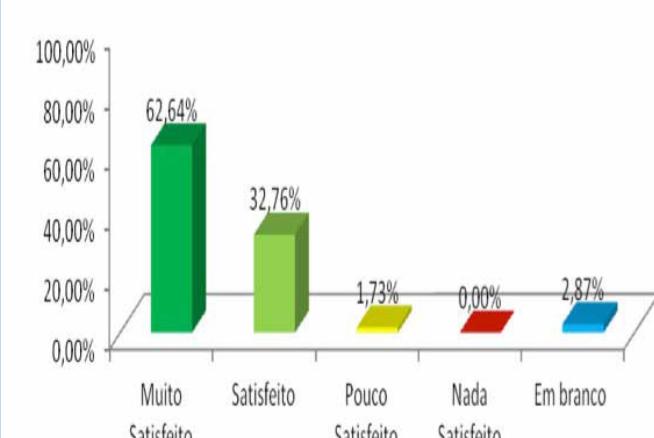
Serviços Prestados



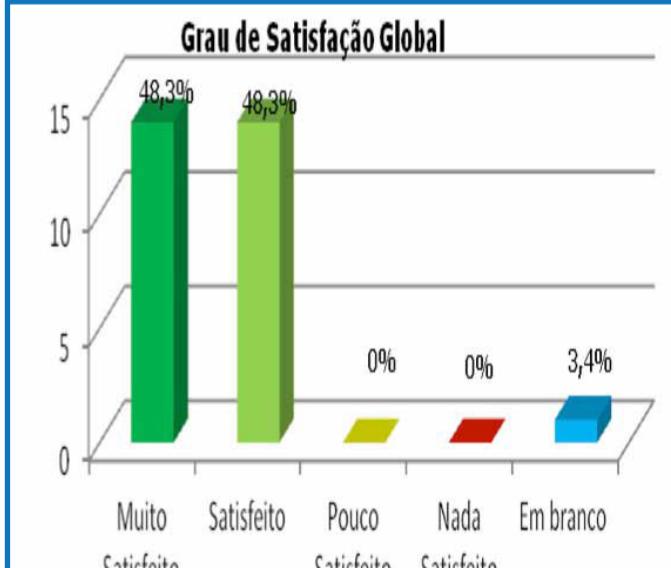
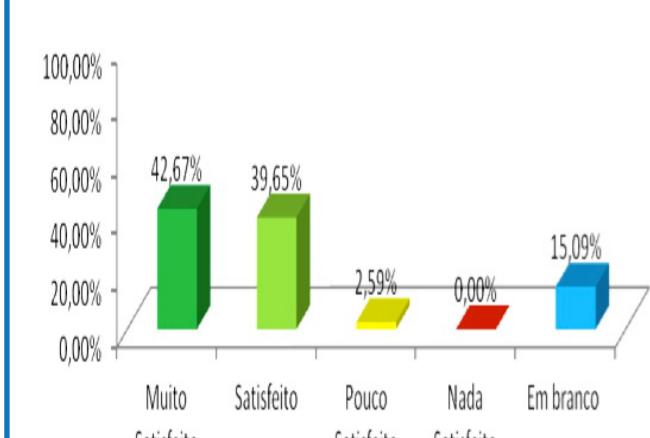
Atividades Desenvolvidas



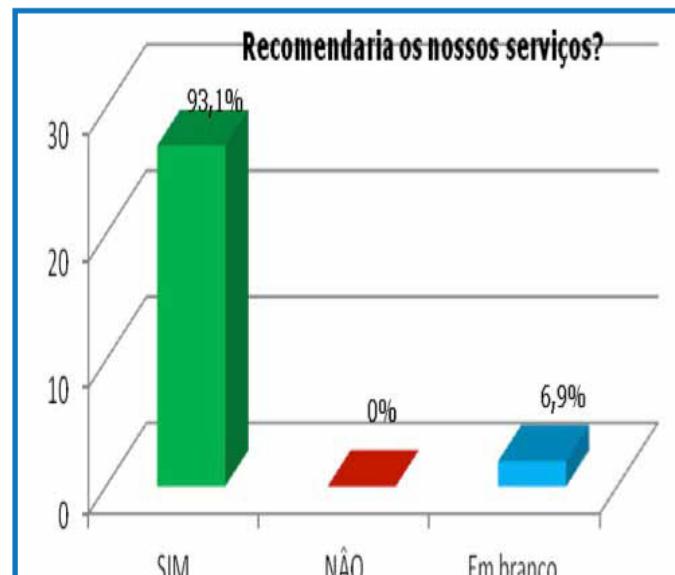
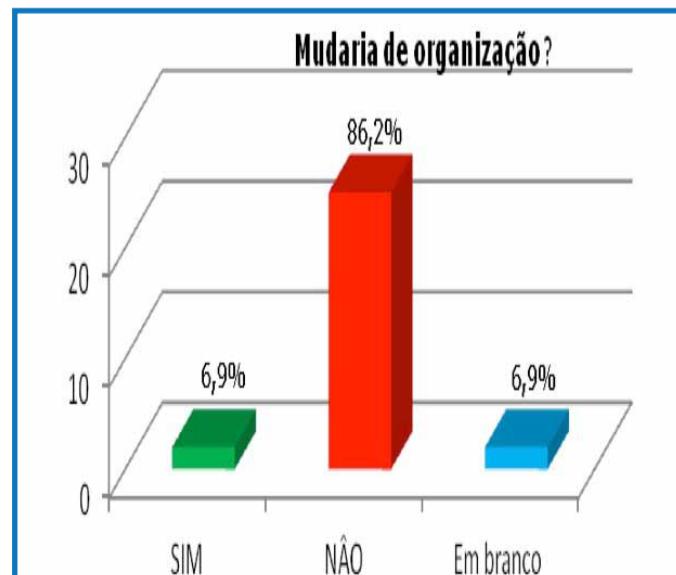
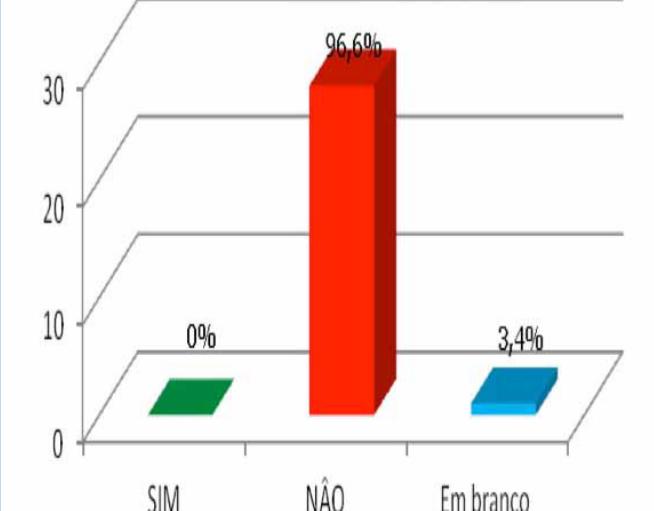
Recursos Humanos



Organização e Funcionamento



Mudaria de estrutura?



Este sorriso é para si!

Obrigado!