

# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO I SIGNIFICATIVOS 2013 I DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS

## Formação Profissional I Centros de Atividades Ocupacionais I Lares Residenciais

A exemplo dos anos anteriores a APPACDM de Lisboa realizou, em Dezembro de 2013, o Inquérito às Famílias nas respostas de Centros de Atividades Ocupacionais, Lares Residenciais e Formação Profissional, de modo a verificar o seu grau de satisfação. A opinião de todos ajuda-nos a melhorar os nossos serviços! É para nós motivo de satisfação, o aumento da taxa de participação, verificada relativamente ao ano anterior. Passámos de 28% (86 respostas em 238 enviados) para 58% (147 respostas em 254 enviados). Os resultados globais apresentados, correspondem a uma média de 3,16 (considerando 4 para "muito satisfeito", 3 para satisfeito, 2 para "pouco satisfeito" e 1 para "nada satisfeito"). Apesar de uma ligeira descida, de 3,35 para 3,16, relativamente ao ano anterior, consideramos os resultados obtidos como factor de motivação para continuar a fazer melhor. Foram respeitadas as normas de confidencialidade pelo departamento da qualidade que procedeu ao tratamento das respostas, análise, apresentação e divulgação de resultados após aprovação da Direção.

