





Mod.058 04



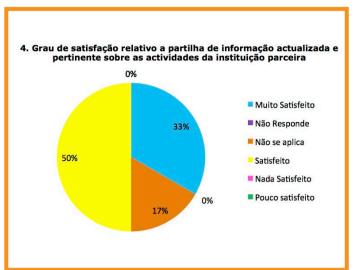


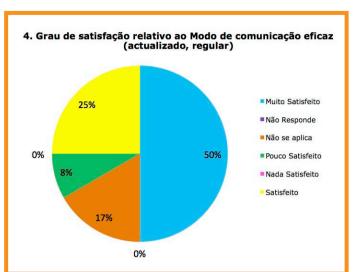
Os nossos sorrisos são para si! Obrigado!

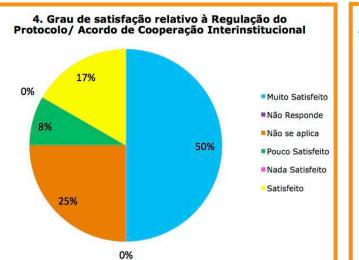
No âmbito da implementação do SGAQ- Referencial EQUASS (Nível I) e no que respeita ao principio da Participação, foram realizados os inquéritos de satisfação junto dos parceiros.O inquérito é apresentado em suporte de papel e tem por base uma escala de Likert, de 4 níveis de resposta variável entre o"Nada Satisfeito" e o "Muito Satisfeito. O Departamento Qualidade de acordo com as normas de confidencialidade procedeu ao seu tratamento, análise, apresentação e divulgação de resultados após aprovação da Direção.

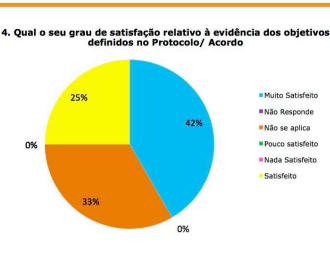
Foram enviados 74 emails através dos serviços centrais, no dia 10 de dezembro de 2013. No momento da exportação dos dados a 13 de janeiro de 2014, foram recepcionadas 14 respostas, correspondendo a uma taxa de retorno 16,2%, em 2012 obtivemos uma taxa de retorno de 25% para um total de 100 destinatários, o que representa um descida de 8,8%.

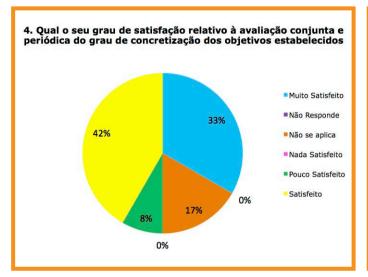
No que reporta à avaliação global o valor atingido foi de 3,43, o que aponta para uma ligeira descida de 0,13% relativamente ao ano anterior cujo valor foi de 3,56.





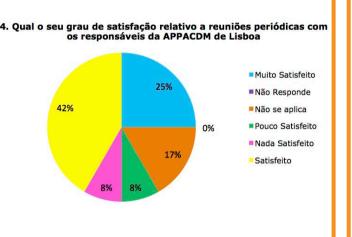


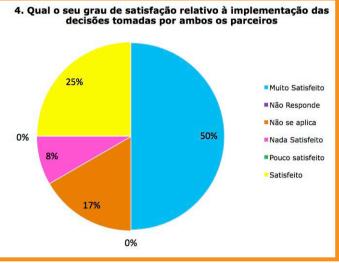


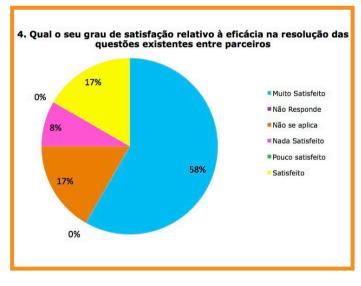


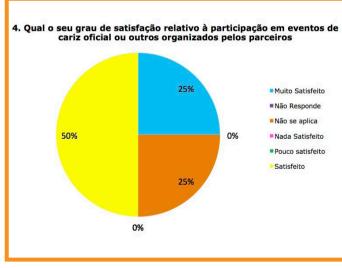


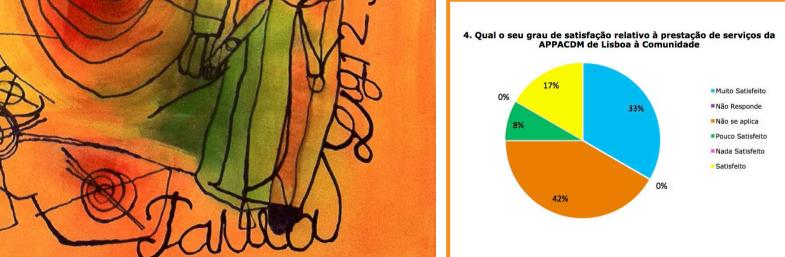


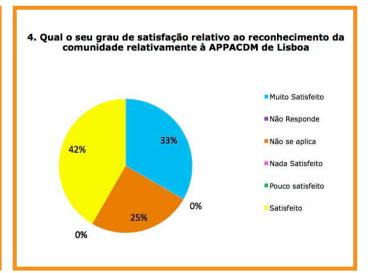


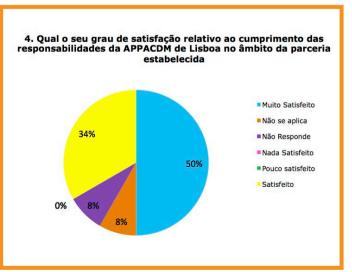


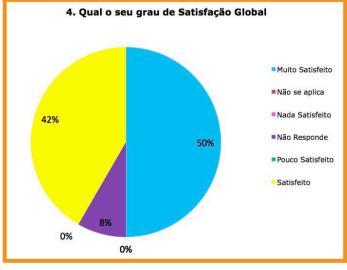


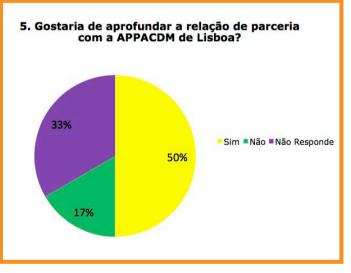


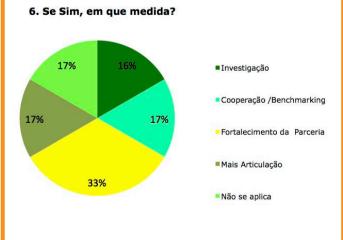


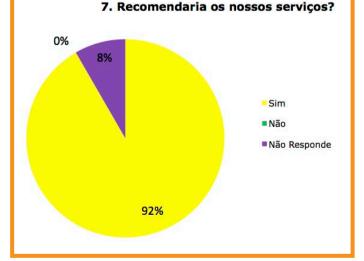




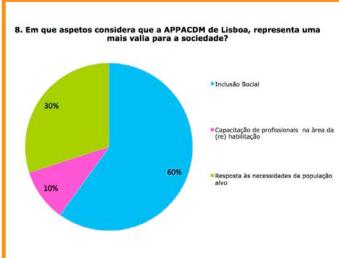








MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO



Avenida 5 de Outubro, 104 - 5° | 1064-004 Lisboa | Telef.: 217928720 | Fax: 217928749 | e-mail: geral@appacdm-lisboa.pt | web: www.appacdm-lisboa.org | NPC: 504646788



















