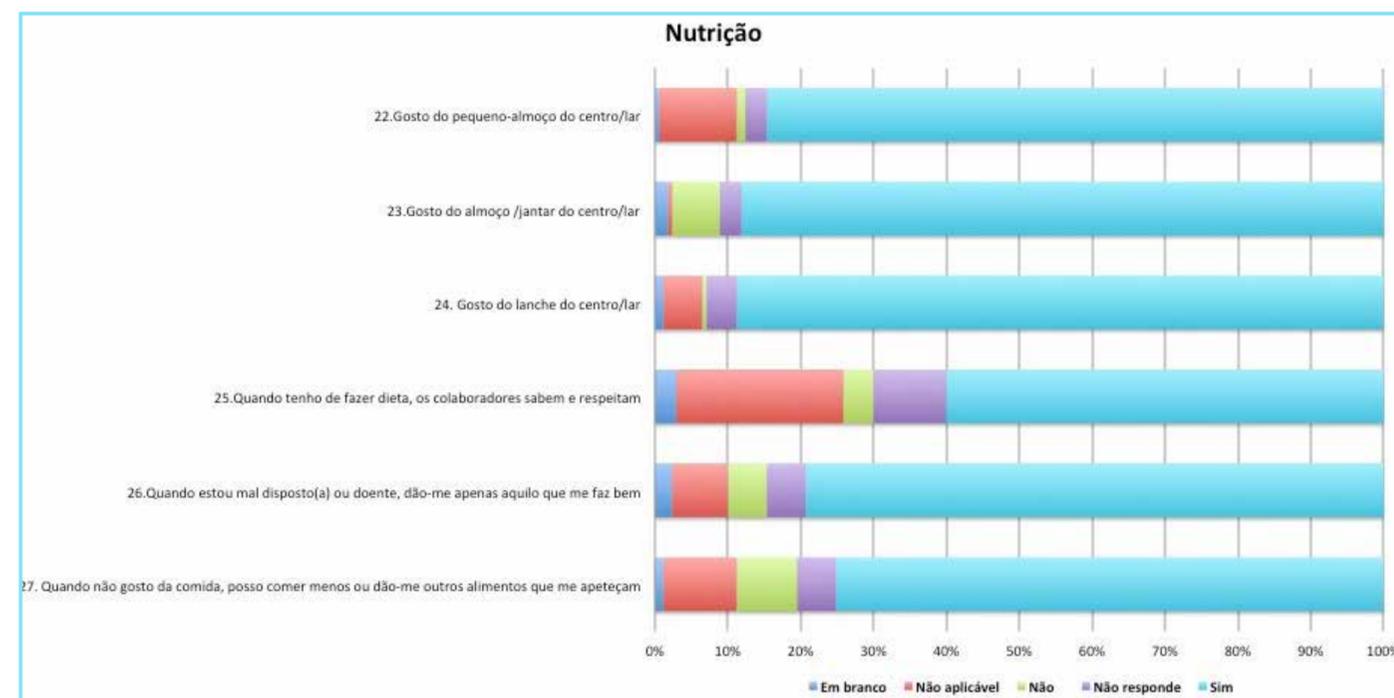
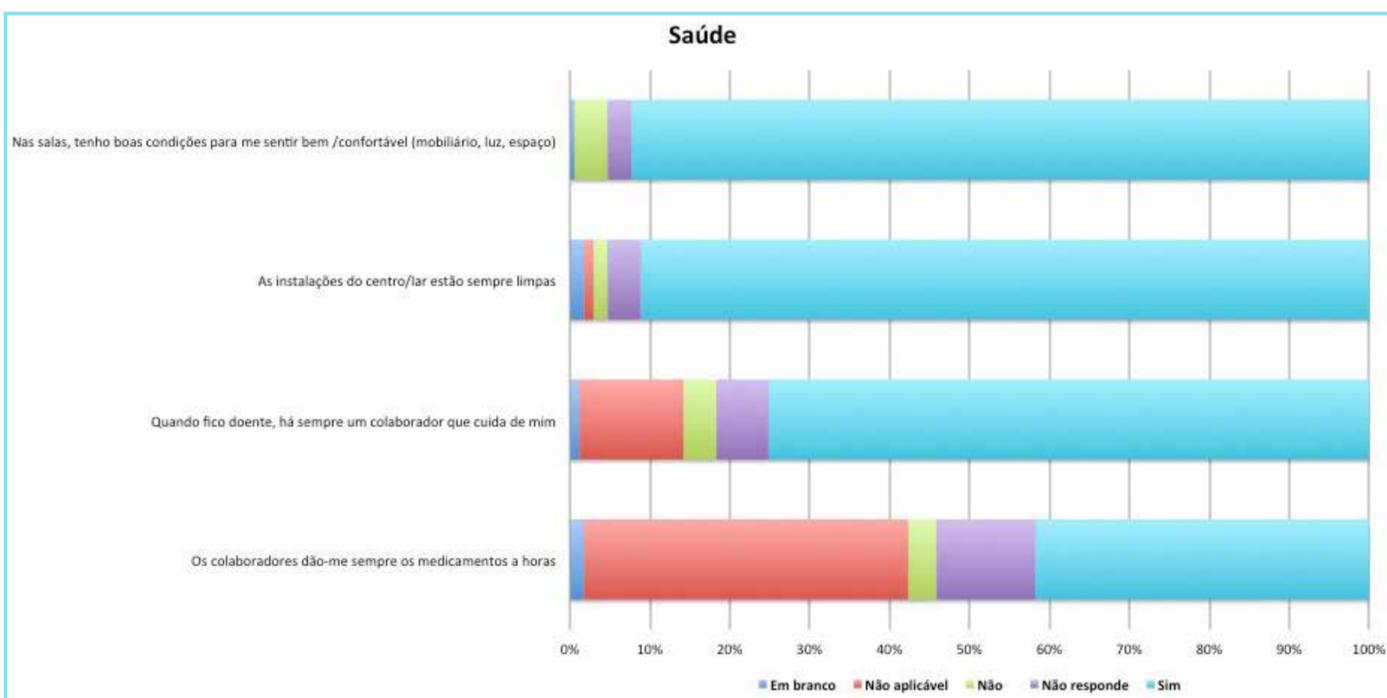
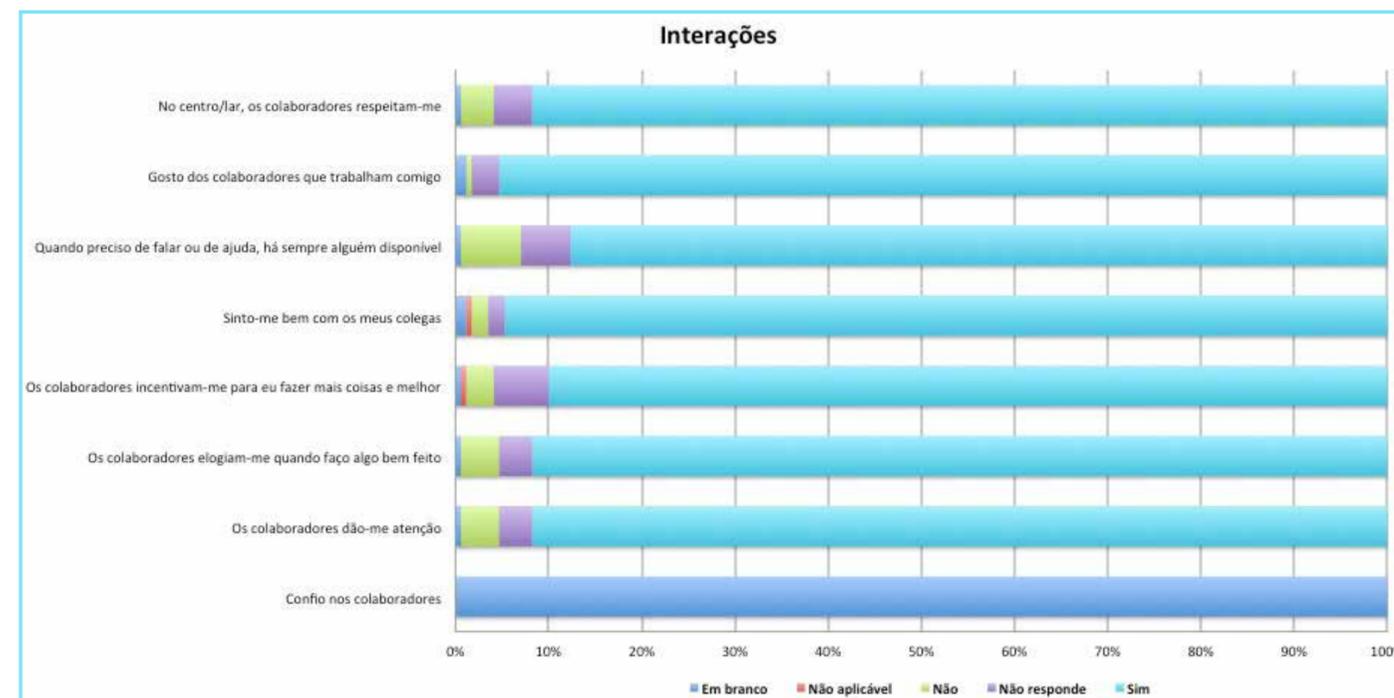
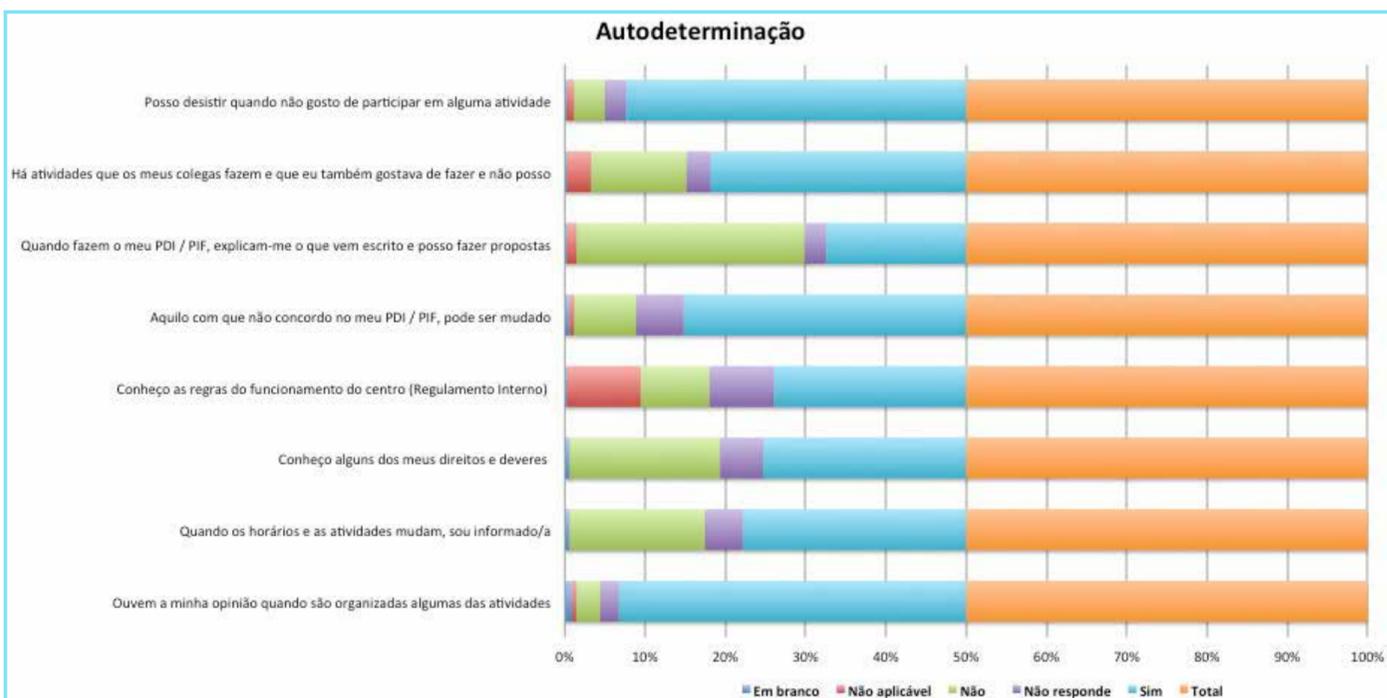


Os nossos sorrisos são para si! Obrigado!

Avenida 5 de Outubro,104 - 5º | 1064-004 Lisboa | Telef.: 217928720 | Fax: 217928749 | e-mail:geral@appacdm-lisboa.pt | web:www.appacdm-lisboa.pt | NPC: 504646788

No âmbito da implementação do SGAQ- Referencial EQUASS ASSURANCE - NÍVEL I, e no que respeita ao princípio da participação, foi realizado durante o mês de janeiro de 2015 o usual inquérito de satisfação aos utentes de modo a verificar o seu grau de satisfação relativamente aos serviços prestados e atividades desenvolvidas.

Participaram 170 utentes e a sua aplicação foi feita através de suporte electrónico, tendo sido apoiados, sempre que necessário, pelas equipas explicando os vários itens, de modo a proporcionar respostas completas. A média global de satisfação dos utentes em relação ao ano 2014 é de 68% tendo subido 3% relativamente a 2013 (correspondendo às respostas positivas que foram registadas), salientando-se que 16% das questões não são aplicáveis à sua realidade.



Os nossos sorrisos são para si! Obrigado!

