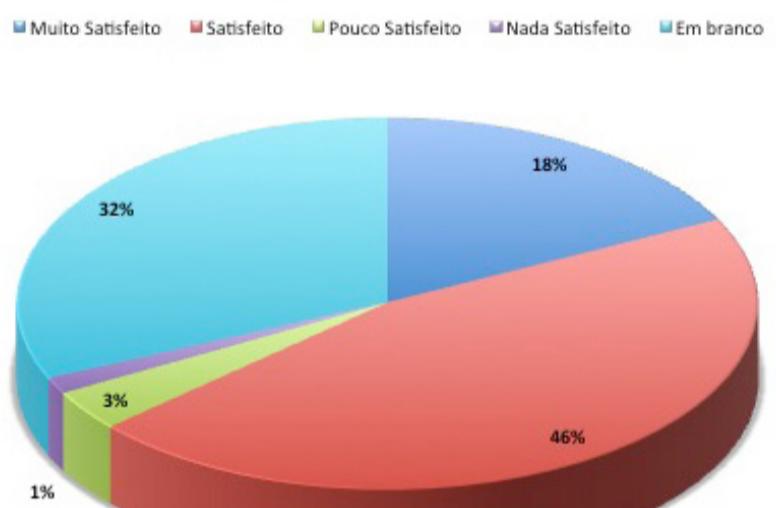


No âmbito da implementação do SGAQ Referencial EQUASS ASSURANCE - NÍVEL I, e no que respeita ao princípio da participação, foram realizados os usuais inquéritos de satisfação junto das famílias dos centro de atividades ocupacionais, lares residenciais e formação profissional durante o mês de janeiro de 2015.

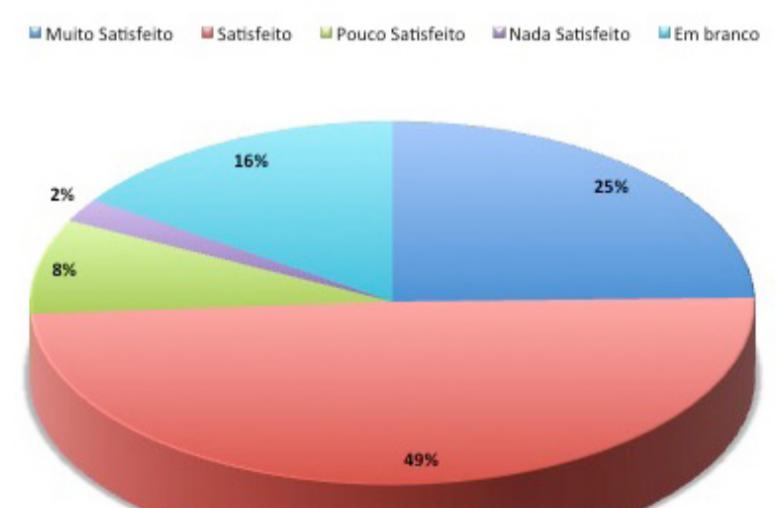
O inquérito é apresentado em suporte de papel e tem por base uma escala de Likert, de 4 níveis de resposta variável entre o “Nada Satisfeito” e o “Muito Satisfeito”. O Departamento Qualidade de acordo com as normas de confidencialidade procedeu ao seu tratamento, análise, apresentação e divulgação de resultados após aprovação da Direção.

Num total de 269 inquéritos, obtivemos 142 respostas e o grau de satisfação global é de 3,23, registando-se uma subida de 0,07% relativamente a 2013.

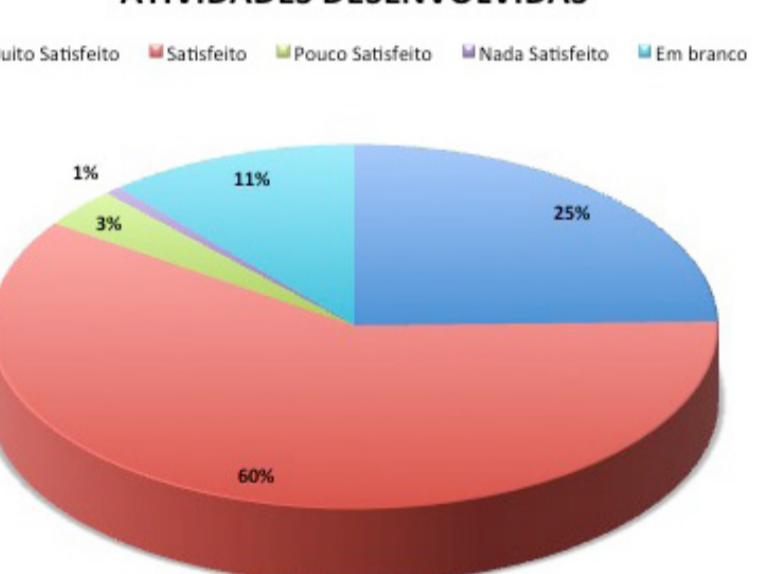
INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS



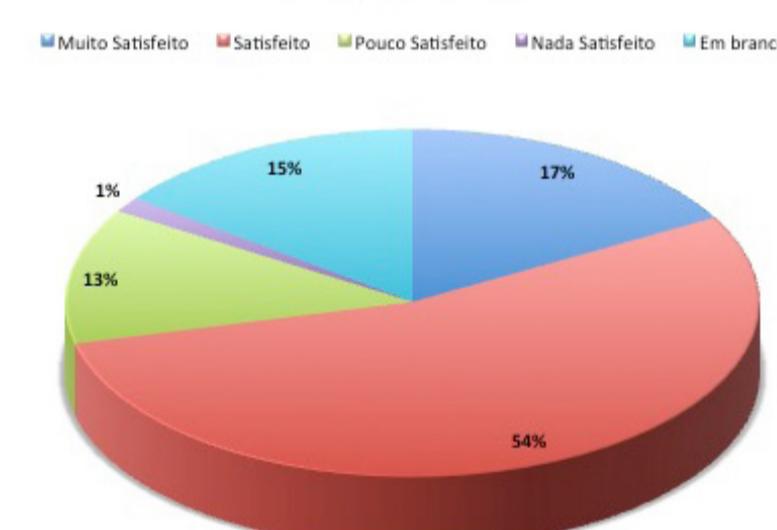
SERVIÇOS PRESTADOS



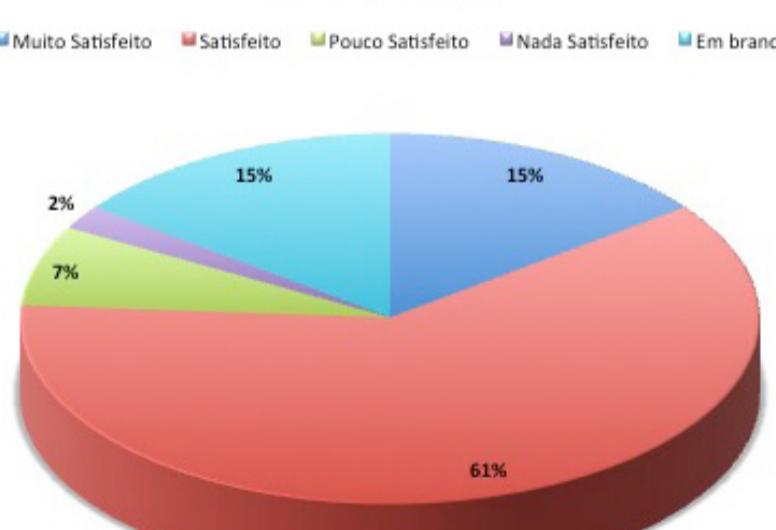
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



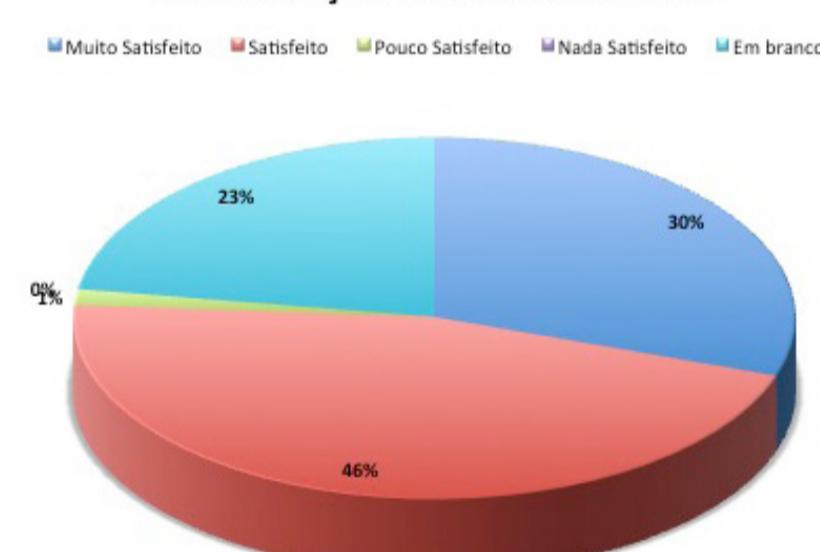
ASSOCIATIVISMO



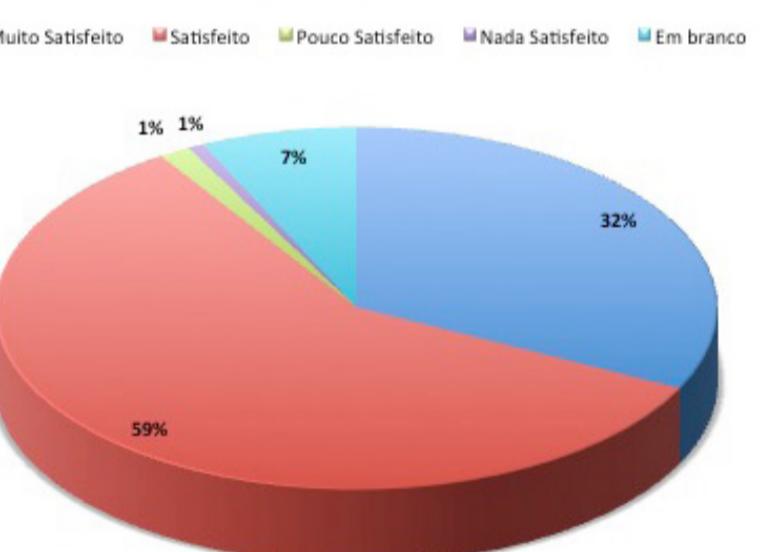
PARTICIPAÇÃO



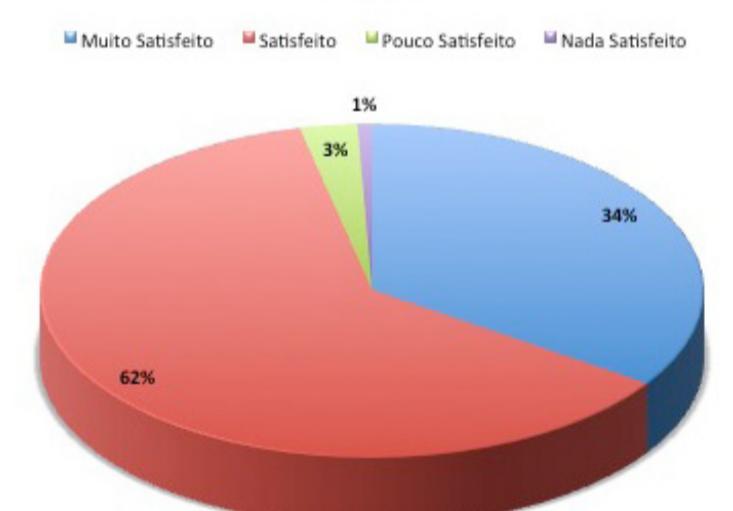
ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO



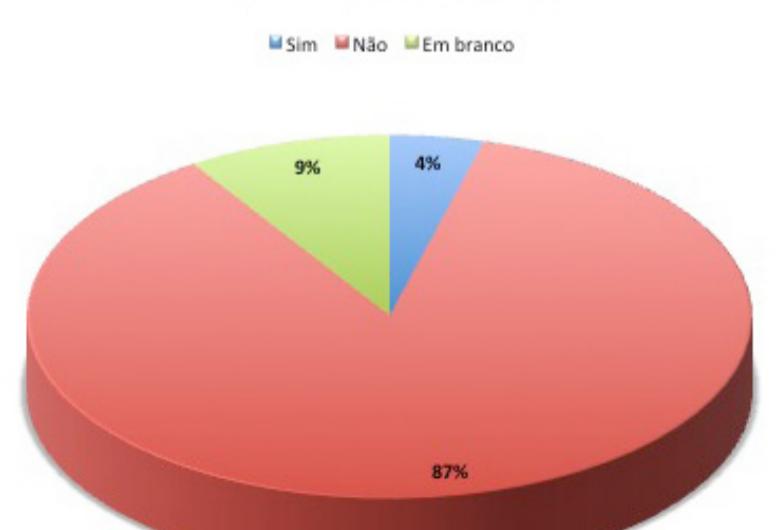
RECURSOS HUMANOS



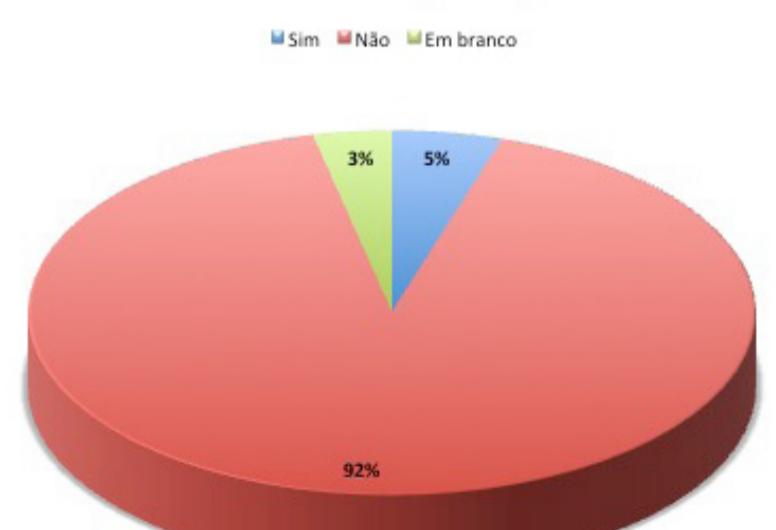
Grau de satisfação global relativamente à APPACDM de Lisboa



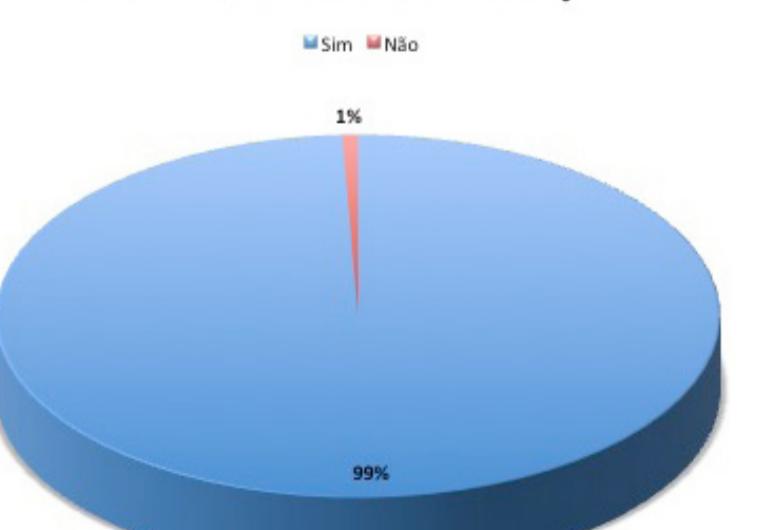
Mudaria de Estrutura?



Mudaria de Organização?



Recomendaria os nossos serviços?



**Estes sorrisos
são para si!**

Obrigado!