

## Estes sorrisos são para si! Obrigado!

Avenida 5 de Outubro,104 - 5º | 1064-004 Lisboa | Telef.: 217928720 | Fax: 217928749 | e-mail:geral@appacdm-lisboa.pt | web:www.appacdm-lisboa.pt | NPC: 504646788

No âmbito da implementação do SGAQ- Referencial EQUASS ASSURANCE - NÍVEL I e no que respeita ao princípio da participação, foram realizados os usuais inquéritos de rua junto das comunidades onde estão implantadas as diferentes estruturas durante o mês de janeiro de 2015. No site o inquérito esteve disponível durante todo o ano e foi considerado o reporte de Fevereiro a Dezembro de 2014 mediante exportação do Google docs.

Obtivemos um total de 260 respostas registando-se um aumento de 36,84% face ao ano anterior. Destacamos, como análise relevante que 68% conhecem a instituição através das atividades desenvolvidas na comunidade e através de pessoas conhecidas (61%). No que diz respeito ao reconhecimento da sociedade acerca do trabalho levado a cabo pela organização, 66% dos respondentes consideram-no importante para a sociedade, em particular no serviço que prestamos às pessoas com deficiência intelectual e incapacidade, destacando o que se refere à sua inclusão na sociedade.

De um modo global 74% dos respondentes reconhecem a importância do nosso trabalho, em que (28%) classificam o funcionamento da organização como “BOM” e 33% como “MUITO BOM”.



