

Mapa Síntese das Reclamações e Sugestões 2015

Ações desenvolvidas	2015		
	Validadas	Finalizadas	Grau de concretização
Número global de Reclamações	5	3	60%
Número global de Sugestões	4	4	100%
Número de Elogios /Comentário positivos	15	NA	NA

NA_ Não Aplicável