

## Estes sorrisos são para si! Obrigado!

Avenida 5 de Outubro, 104 - 5º | 1064-004 Lisboa | Telef.: 217928720 | Fax: 217928749 | e-mail: geral@appacdm-lisboa.pt | web: www.appacdm-lisboa.pt | NPC: 504646788

No âmbito da certificação da qualidade - Referencial EQUASS ASSURANCE - NÍVEL I - e no que respeita ao princípio da participação, durante o mês de janeiro de 2016, foram feitos inquéritos de rua numa ação conjunta entre colaboradores e clientes ou ainda em articulação com os parceiros locais.

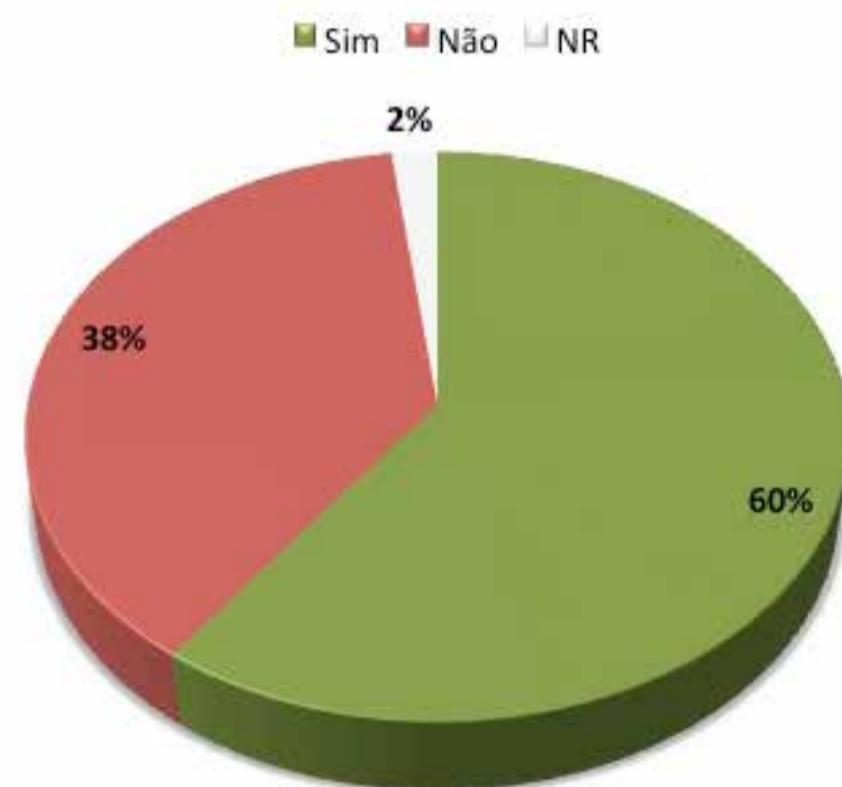
No site, o inquérito esteve disponível durante todo o ano e foi considerado o reporte de janeiro a dezembro de 2015, mediante exportação do Google docs. Obtivemos um total de 154 respostas registando-se uma diminuição de 45% face ao ano anterior.

Destacamos, como análise relevante, que 60% conhecem a instituição através das atividades desenvolvidas na comunidade e através de pessoas conhecidas.

No que diz respeito ao reconhecimento da sociedade acerca do trabalho levado a cabo pela organização, 72% dos respondentes consideram-no importante para a sociedade, em particular pela resposta dada às pessoas com deficiência intelectual e incapacidade.

De um modo global a avaliação do trabalho da APPACDM de Lisboa destaca-se no nível “BOM” (38%) e o “MUITO BOM” (20%).

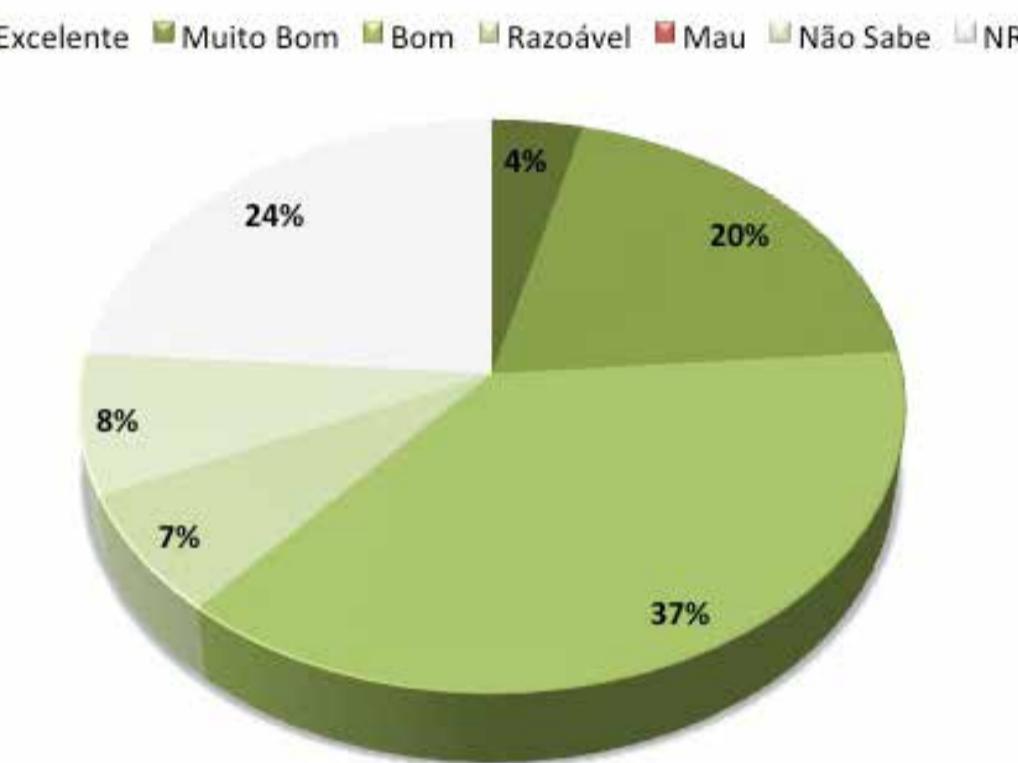
**Conhece a nossa Instituição?**



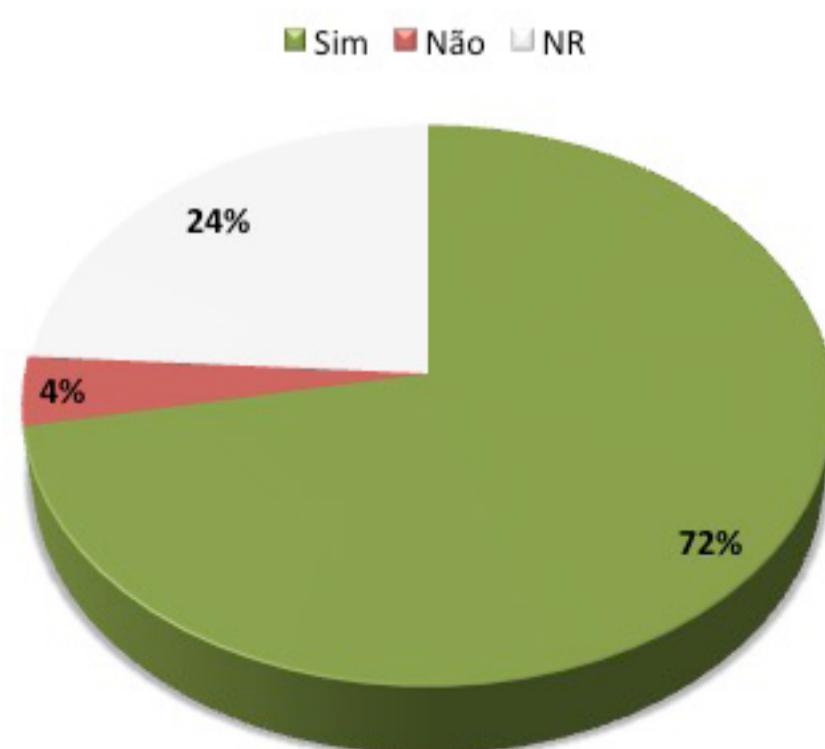
**Como tomou conhecimento da Instituição?**



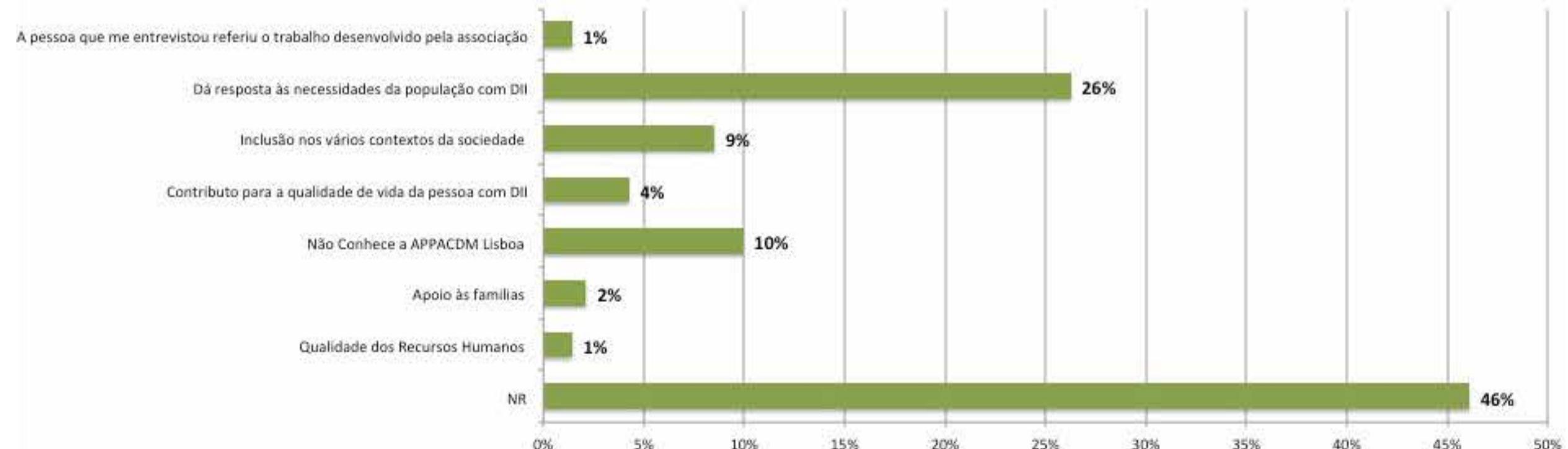
**Qual a sua ideia sobre o funcionamento da Instituição?**



**Do que conhece da APPACDM de Lisboa, acha importante o trabalho desenvolvido pela mesma?**

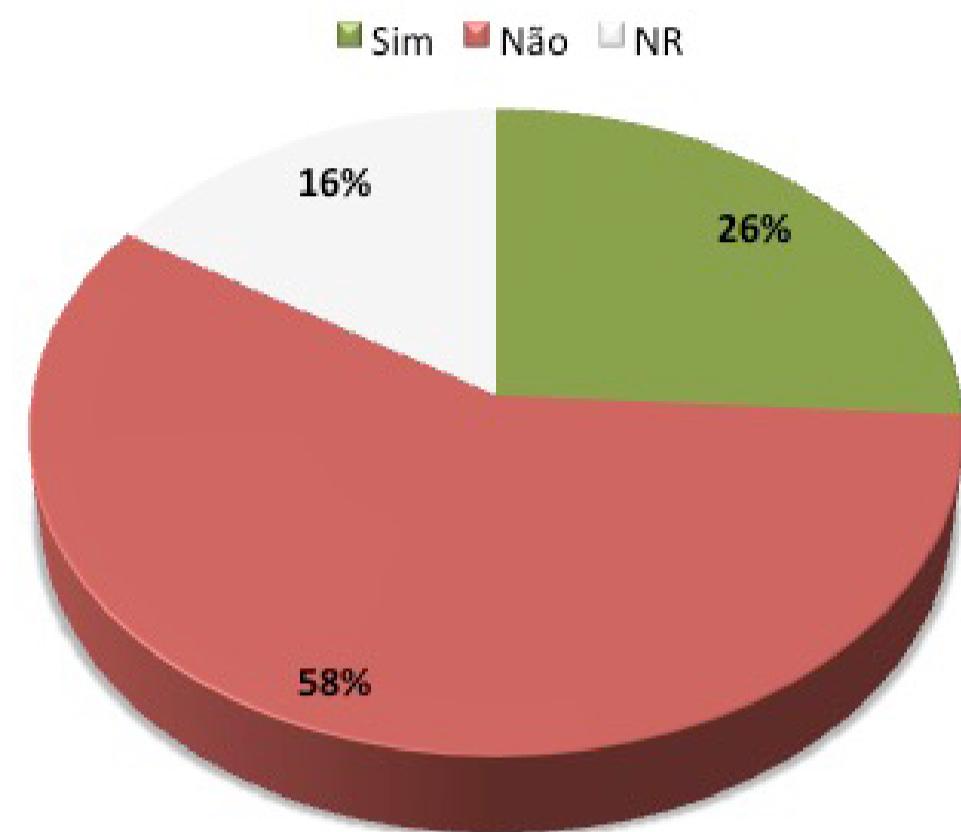


**Porquê?**

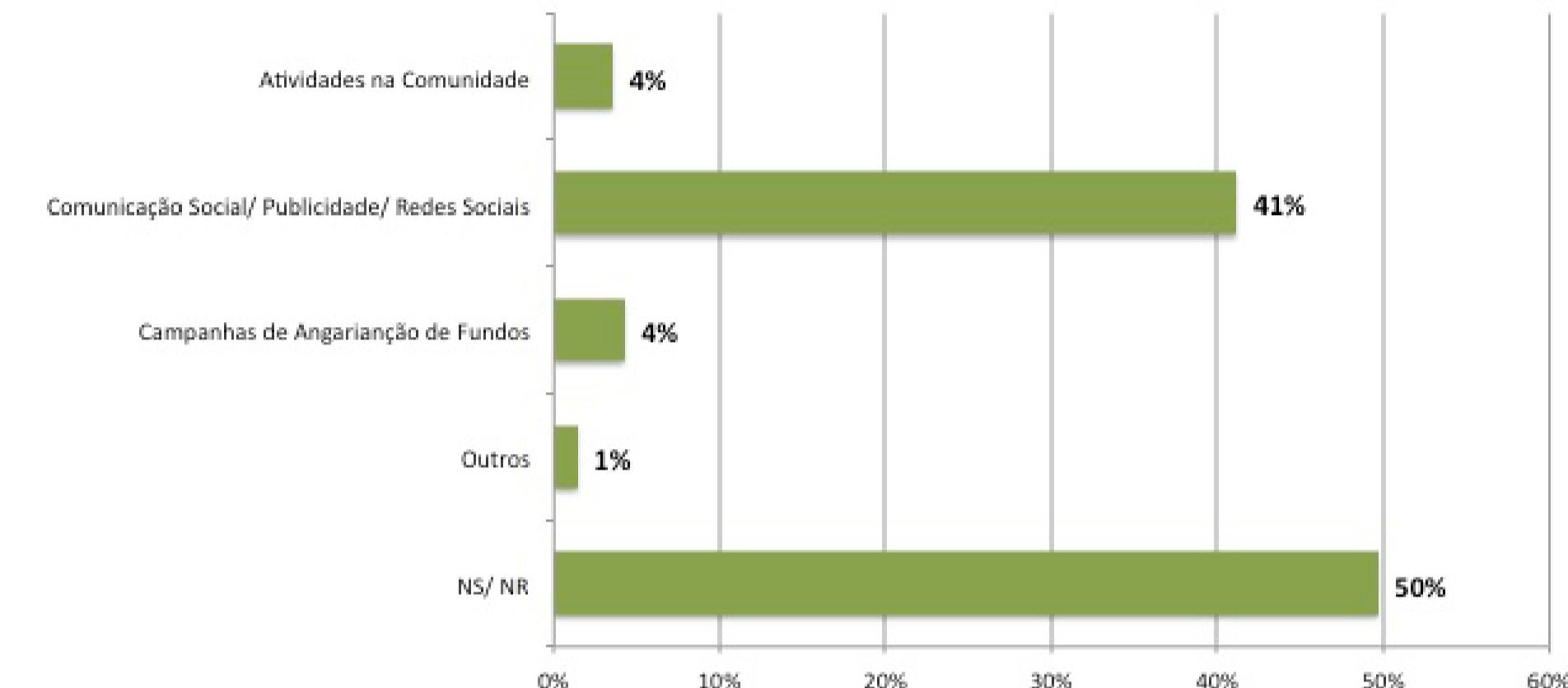


## Estes sorrisos são para si! Obrigado!

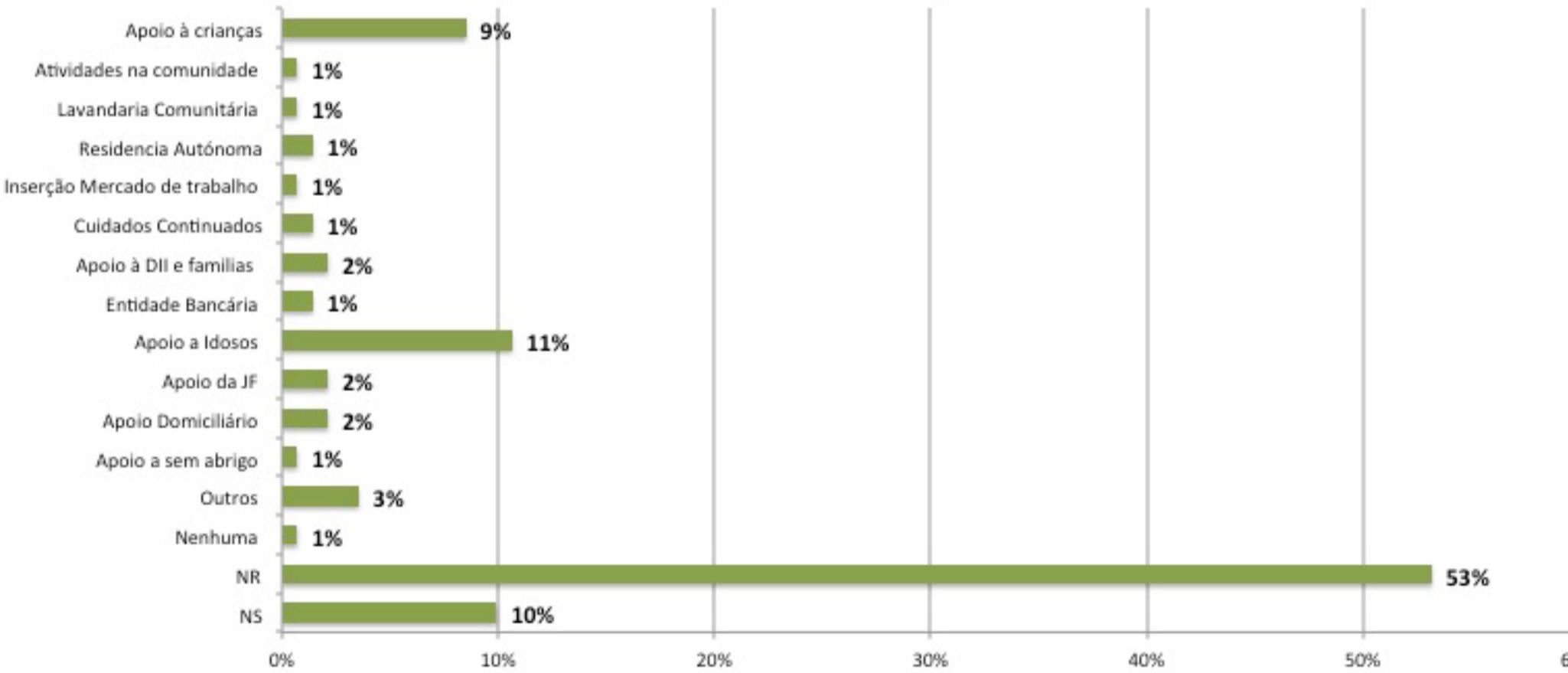
Acha que existe suficiente divulgação/ informação dos programas/ atividades desenvolvidas pela nossa Instituição?



Qual dos meios disponíveis sugere?



Que tipo de resposta social faz falta na zona geográfica em que reside ou trabalha?



Outras? Quais?

