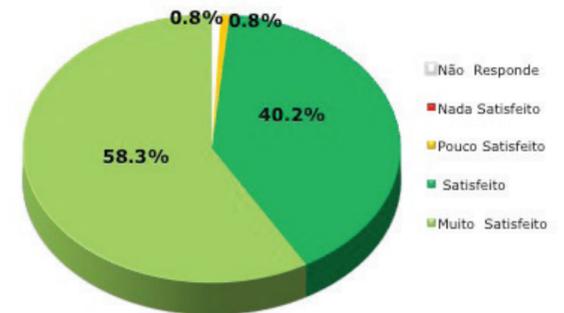


### JUNTOS CRIAMOS SORRISOS! OBRIGADO!

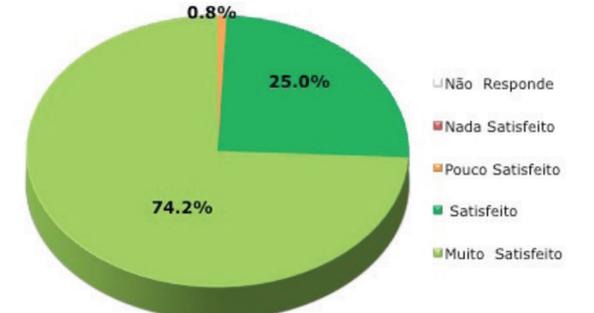
No âmbito da certificação para a qualidade, procedemos, a exemplo dos anos anteriores, à avaliação da satisfação dos significativos/familiares através de um inquérito realizado entre a 2ª semana de junho e até 10 julho de 2017, tendo o mesmo sido entregue em suporte de papel e rececionado pela Diretora Técnica. Num total de 59 inquiridos, obtivemos 44 respostas (**taxa de retorno de 74,6%**). O inquérito tem por base uma escala de Likert, de 4 níveis de resposta variável entre o "Nada Satisfeito" (1) e o "Muito Satisfeito" (4). O tratamento de dados é da responsabilidade do Departamento da Qualidade. A confidencialidade dos dados é garantida de acordo com os normativos em vigor. O **grau de satisfação global é de 3,54**, registando-se uma ligeira **subida de 0,28** relativamente ao ano anterior.



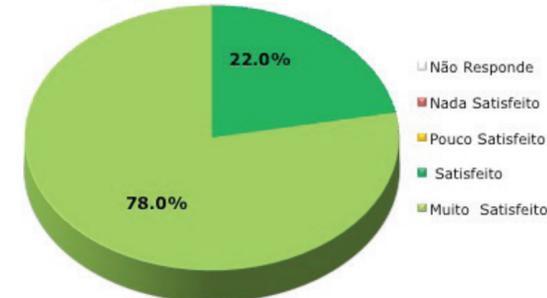
Satisfação global sobre Instalações e Equipamentos



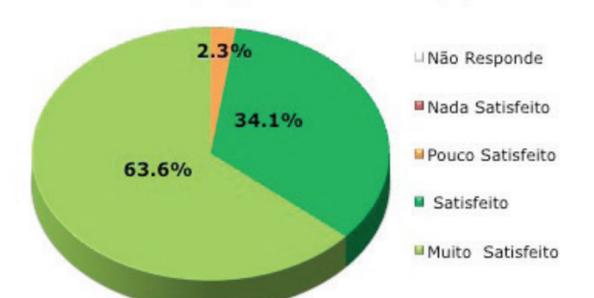
Satisfação global sobre Serviços Prestados



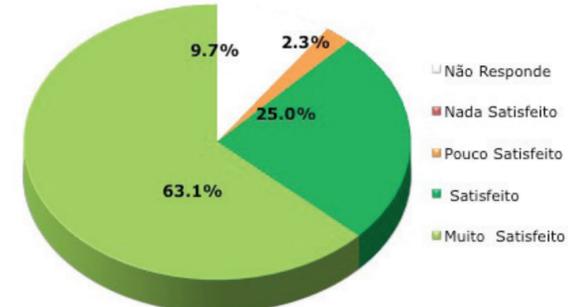
Grau de satisfação global sobre Atividades Desenvolvidas



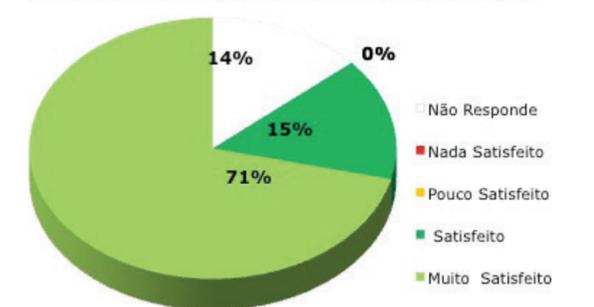
Grau de satisfação global sobre Participação



Satisfação global sobre Organização e Funcionamento



Grau de satisfação global sobre Recursos Humanos



### GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL

# 3,54

escala 1 a 4

Recomendaria os nossos serviços?

