

INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DE FAMILIARES/ SIGNIFICATIVOS

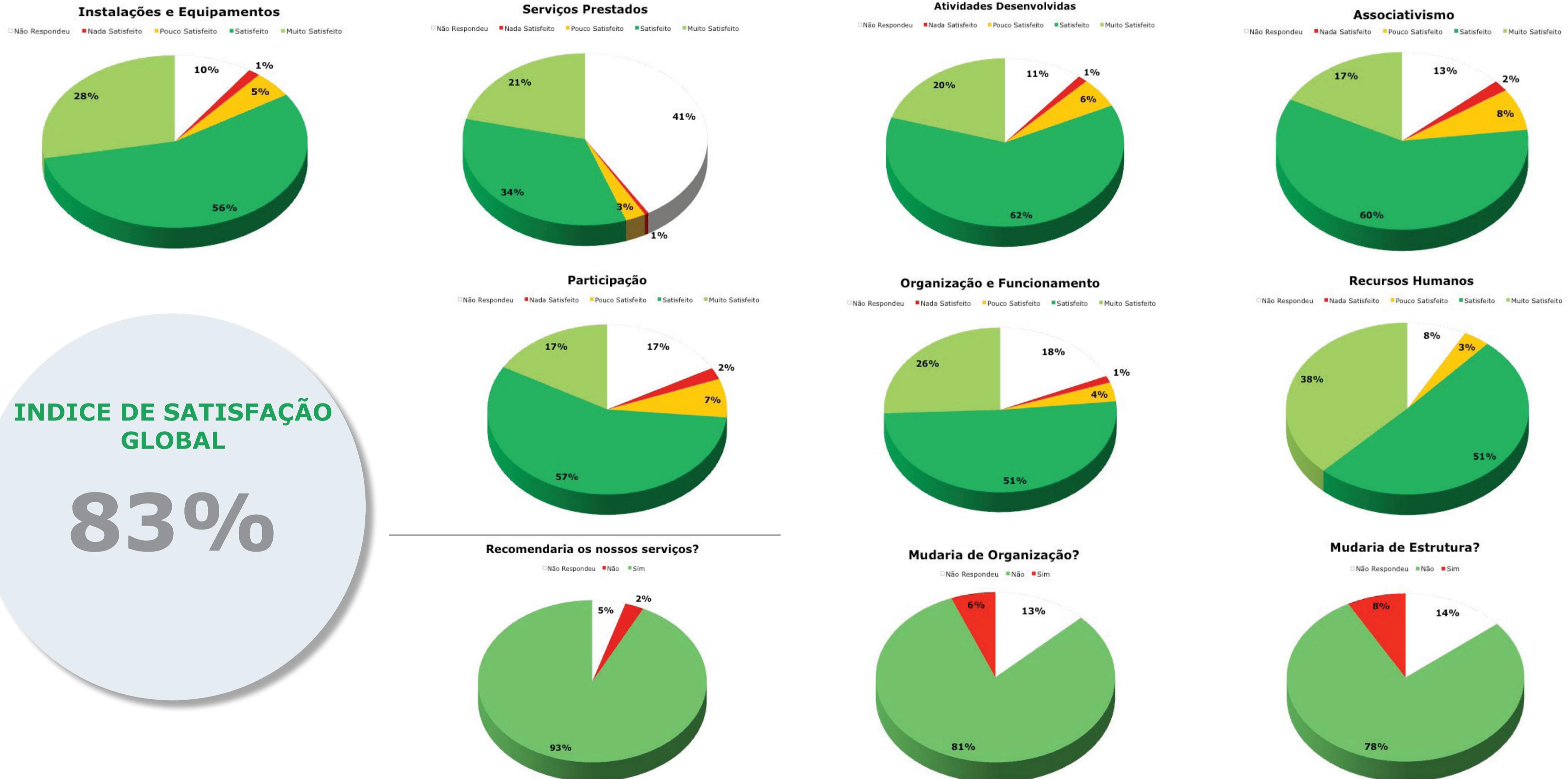
CENTROS DE ATIVIDADES OCUPACIONAIS I LARES RESIDENCIAIS I FORMAÇÃO PROFISSIONAL

DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS I 2016

SEDE: Av. 5 de Outubro, 104 - 5º - 1064-004 Lisboa | Telef.: 217928720 | Fax: 217928749 | Web: www.appacdm-lisboa.pt | E-mail: geral@appacdm-lisboa.pt
NPC: 504 646 788

JUNTOS CRIAMOS SORRISOS! OBRIGADO!

No âmbito da implementação do referencial EQUASS ASSURANCE – Nível I, e no que respeita ao princípio da participação e a exemplo dos anos anteriores, procedeu-se à avaliação da **Satisfação dos Familiares/ Significativos**, através de um inquérito, realizado desde o início de janeiro até meados de fevereiro de 2017. Os inquéritos foram entregues através dos serviços de transporte de cada estrutura, presencialmente e em situações pontuais enviados por email e têm por base uma escala de Likert, de 4 níveis de resposta variável entre o “Nada Satisffeito” e o “Muito Satisffeito”. O Departamento da Qualidade de acordo com as normas de confidencialidade procedeu ao seu tratamento, análise, apresentação e divulgação de resultados após aprovação da Direção. Num total de 269 inquéritos enviados, obtivemos 150 respostas o que representa uma taxa de participação de 55,7%, registando-se uma subida de 16,3% face ao ano anterior. O grau de satisfação global é de 83%, correspondendo a 3,32 na escala de 1 a 4 mantendo-se idêntico ao ano anterior.



INDICE DE SATISFAÇÃO GLOBAL

83%



Lisb@20²⁰

PORTUGAL
2020

REPÚBLICA
PORTUGUESA
TRABALHO, SOLIDARIEDADE
E SEGURANÇA SOCIAL

SEGURANÇA SOCIAL


INSTITUTO DO EMPREGO
E FORMAÇÃO PROFISSIONAL


REPÚBLICA
PORTUGUESA
EDUCAÇÃO


eQuass
European Quality
in Social Services


DISSERT
ENTIDADE
FORMADORA
CERTIFICADA
