

INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS FORMANDOS

DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS I 2016

SEDE: Av. 5 de Outubro, 104 - 5º - 1064-004 Lisboa | Telef.: 217928720 | Fax: 217928749 | Web: www.appacdm-lisboa.pt | E-mail: geral@appacdm-lisboa.pt
NPC: 504 646 788

No âmbito da implementação do referencial EQUASS ASSURANCE – Nível I, e no que respeita ao princípio da participação, foi realizado durante o mês de Janeiro, no Centro Quinta do Inglesinhos o **Inquérito de Satisfação aos Formandos**, de modo a verificar o seu grau de satisfação relativamente aos serviços prestados e atividades desenvolvidas. Participaram 43 formandos e a sua aplicação foi feita através de suporte electrónico.

O Departamento da Qualidade de acordo com as normas de confidencialidade procedeu ao seu tratamento, análise, apresentação e divulgação de resultados após aprovação da direção. A **média global de satisfação dos Formandos é de 86%**.

**ÍNDICE
DE SATISFAÇÃO
GLOBAL**
86%

JUNTOS CRIAMOS SORRISOS! OBRIGADO!

