

## Os nossos sorrisos são para si! Obrigado!

Avenida 5 de Outubro, 104 - 5º | 1064-004 Lisboa | Telef.: 217928720 | Fax: 217928749 | e-mail: geral@appacdm-lisboa.pt | web: www.appacdm-lisboa.pt | NPC: 504646788

No âmbito da certificação EQUASS\_ASSURANCE\_ Nível I, foi mais uma vez realizado o inquérito de satisfação aos parceiros, tendo sido enviados 98 inquéritos, 93 para preenchimento electrónico e 5 entregues em mão. A taxa de retorno foi de 24,4%, tendo subido cerca de 8% face ao ano anterior.

O grau de satisfação global atingiu os 3,39 (84,75%), tendo subido 4,75%, face a 2014.

■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Nada Satisfeito ■ Não aplicável □ Não responde



■ Sim ■ Não □ Não responde

**Satisfação Global**  
escala de 1 a 4  
**3,39**