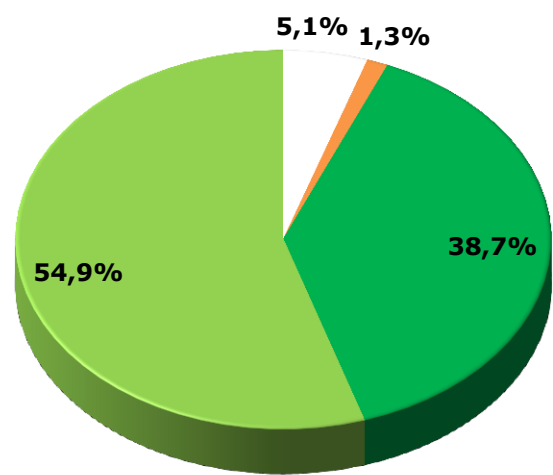
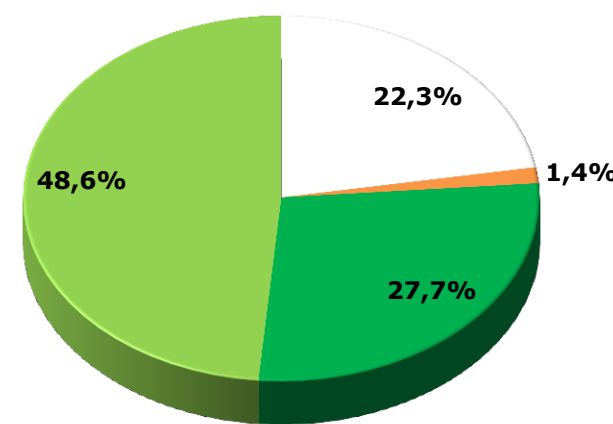


JUNTOS CRIAMOS SORRISOS! OBRIGADO!

Instalações e Equipamentos



Serviços Prestados



A exemplo dos anos anteriores e no âmbito da certificação para a qualidade, procedemos à avaliação da satisfação dos significativos/familiares através de um inquérito realizado durante o mês de junho de 2016, tendo sido entregue em suporte de papel e rececionado pela Diretora Técnica.

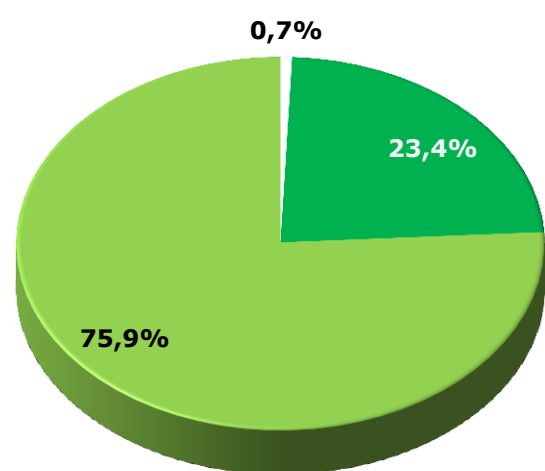
Num total de 58 inquiridos, obtivemos 47 respostas (taxa de retorno de 81%).

O inquérito tem por base uma escala de Likert, de 4 níveis de resposta variável entre o "Nada Satisfeito" (1) e o "Muito Satisfeito"(4)

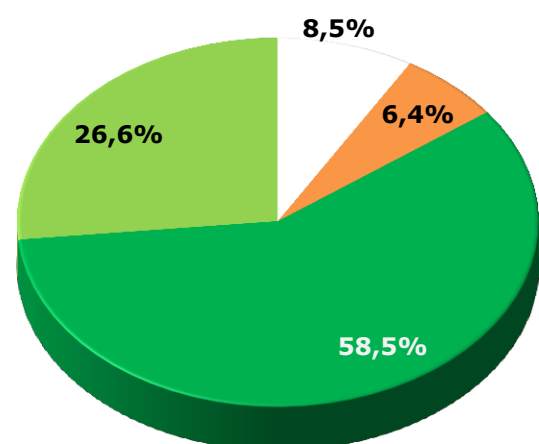
O tratamento de dados é da responsabilidade do Departamento da Qualidade. A confidencialidade dos dados é garantida de acordo com os normativos em vigor.

O grau de satisfação global é de 3,29, registando-se uma ligeira descida de 0,1 relativamente ao ano anterior.

Atividades Desenvolvidas



Associativismo



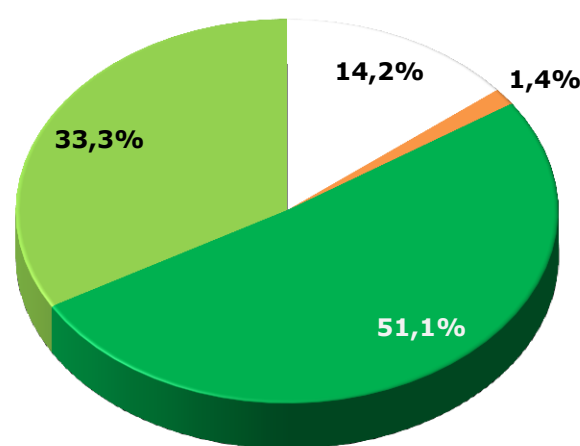
SATISFAÇÃO GLOBAL

3,29

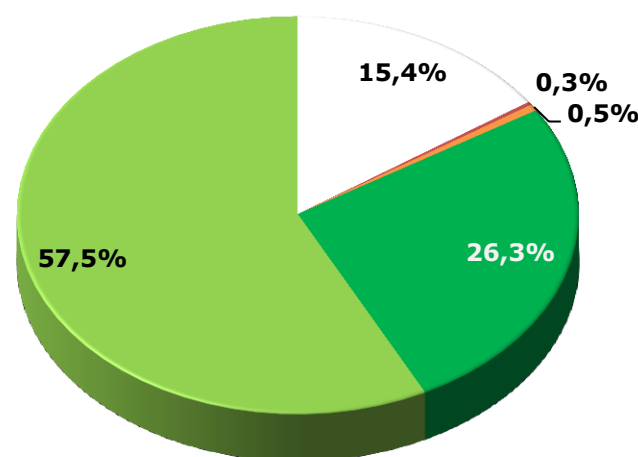
Escala de 1 a 4



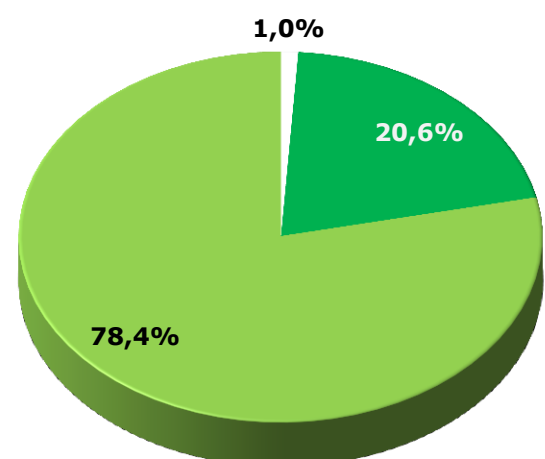
Participação



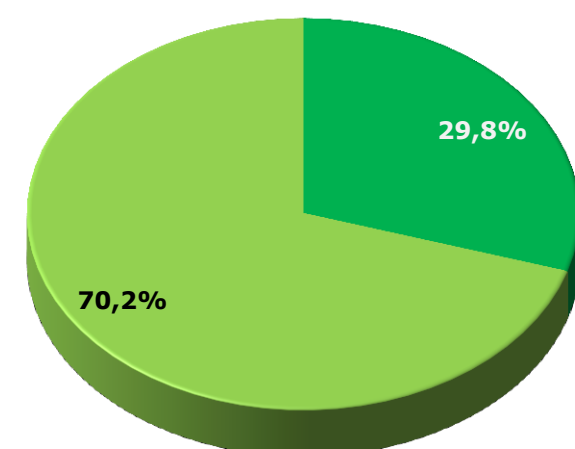
Organização e Funcionamento



Recursos Humanos



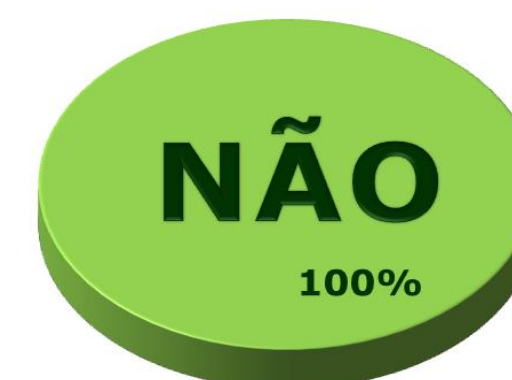
Grau de satisfação global



Recomendaria os nossos serviços?



Mudaria de estrutura ?



Mudaria de Organização?



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Nada Satisfeito ■ Não responde