

## JUNTOS CRIAMOS SORRISOS! OBRIGADO!

No âmbito da implementação do Referencial EQUASS ASSURANCE – NÍVEL I e no que respeita ao princípio da participação, foram realizados mais uma vez o **Inquéritos de Satisfação à Sociedade**.

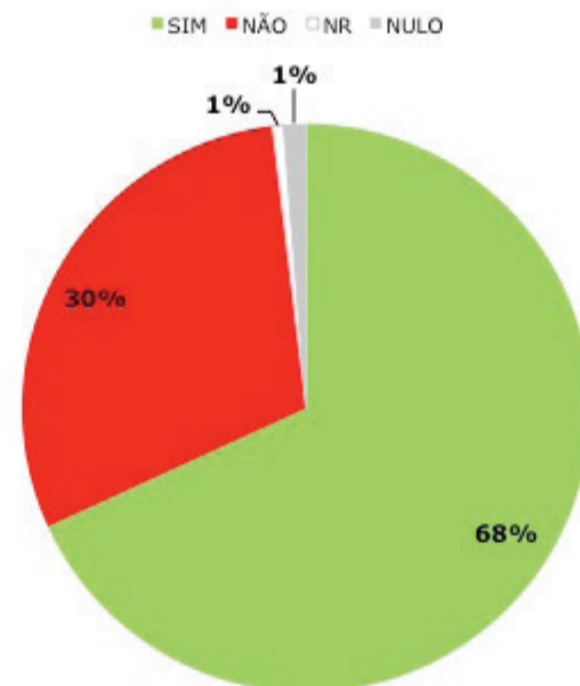
Nas diferentes estruturas, foram realizados inquéritos de rua numa ação conjunta entre colaboradores e utentes ou ainda em articulação com os parceiros locais, tendo sido rececionados

no Departamento da Qualidade no final de Novembro 2016, que de acordo com as normas de confidencialidade procedeu ao seu tratamento, análise, apresentação e divulgação de resultados após aprovação da Direção.

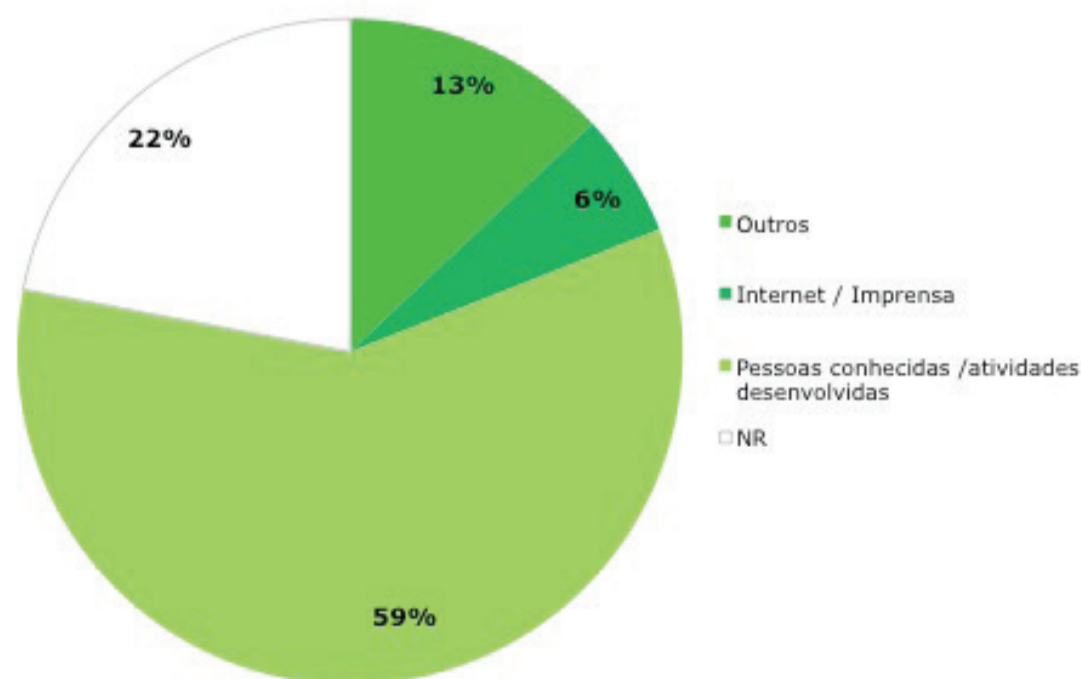
No site o inquérito esteve disponível durante todo o ano e foi considerado, o reporte de janeiro a novembro de 2016 mediante exportação do Google docs.

**Obtivemos um total de 157 respostas registando-se um aumento de 12% face ao ano anterior.**

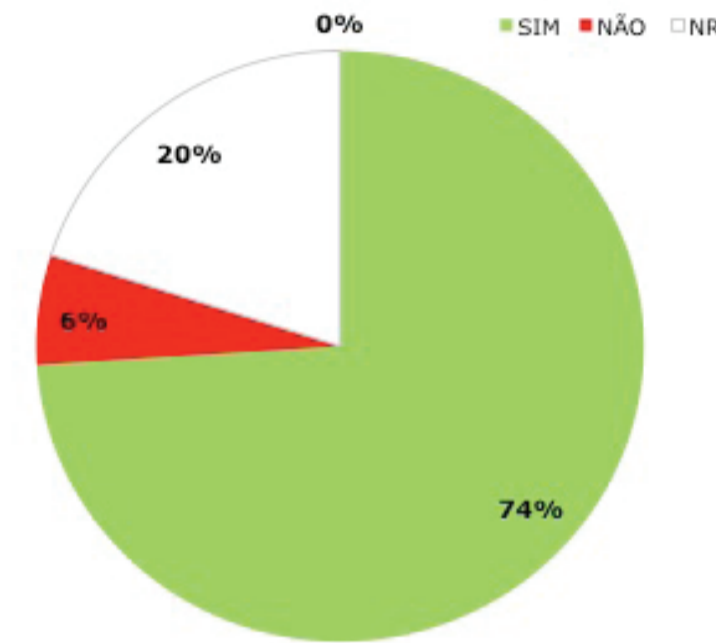
Conhece a APPACDM DE LISBOA?



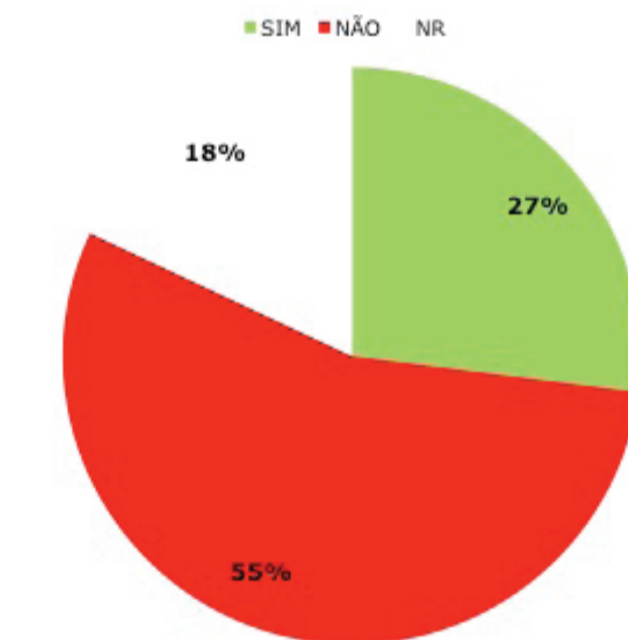
Como tomou conhecimento da APPACDM de Lisboa?



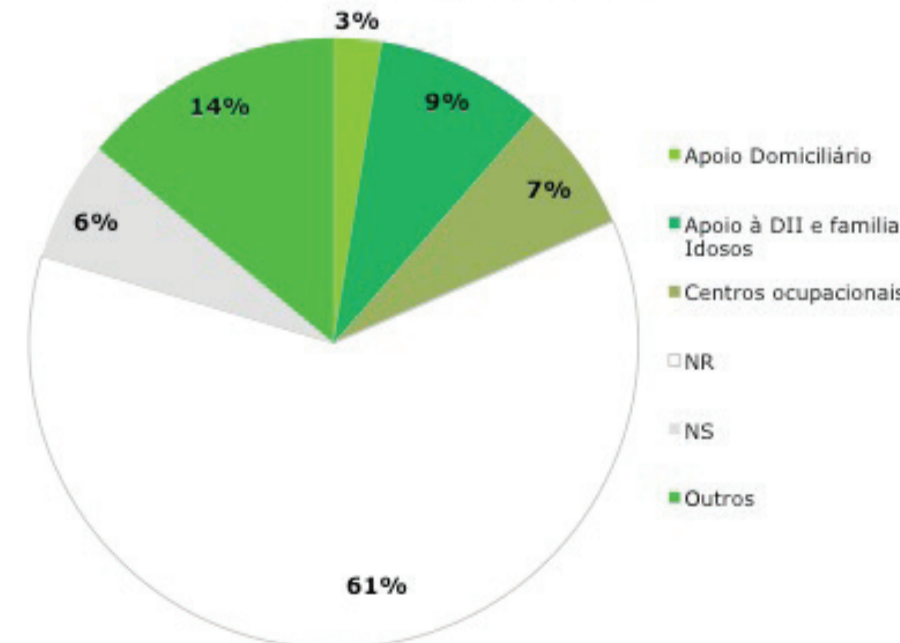
Do que conhece da APPACDM de Lisboa, acha importante o trabalho desenvolvido pela mesma?



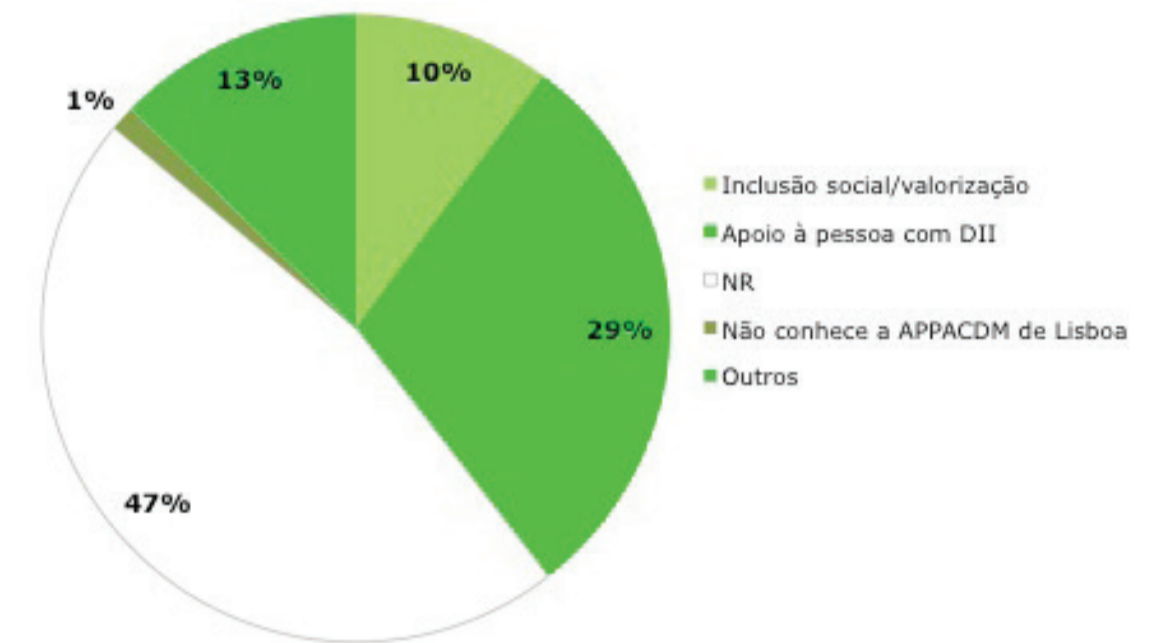
Acha que existe suficiente divulgação/ informação dos programas/ atividades desenvolvidas pela APPACDM de Lisboa?



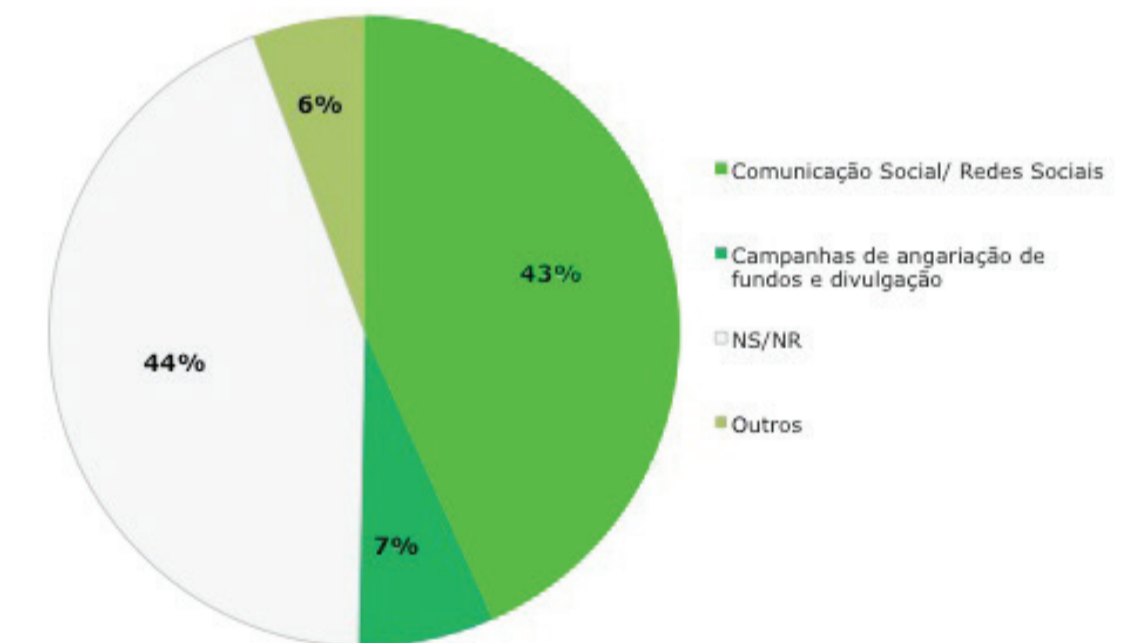
Que tipo de resposta social faz falta na zona geográfica em que reside ou trabalha?



PORQUÊ?



Qual dos meios disponíveis sugere?



Qual a sua ideia sobre o funcionamento da Instituição?

