

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Lisboa – APPACDM, Associação de referência para a deficiência intelectual e incapacidade, está consciente da sua responsabilidade na gestão do impacto dos seus serviços na Sociedade.

Estabelece, assim, o compromisso de melhoria contínua da qualidade dos seus serviços, como contributo para um desenvolvimento sustentável da organização.

Para isso, a Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Lisboa compromete-se a:

- Garantir a saúde e segurança dos colaboradores e de todas as pessoas abrangidas pelas suas atividades, monitorizando o Processo Gestão de Recursos Humanos e Processo de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho.
- Satisfazer as necessidades dos clientes garantindo serviços que correspondam às suas expectativas de modo a estabelecer uma relação de confiança.
- Cumprir a legislação e regulamentos operacionais aplicáveis às suas atividades, mantendo atualizados os requisitos das Entidades Financiadoras.
- Estabelecer estratégias, definindo objetivos anuais para os indicadores de gestão e medindo e avaliando os resultados obtidos para assegurar a sua eficácia e melhoria.
- Promover a sensibilização e formação dos colaboradores para otimizar o seu desempenho individual e coletivo na melhoria da qualidade de vida dos clientes.
- Informar, de forma transparente, as partes interessadas (clientes, familiares, entidades financiadoras, parceiros e associados) sobre o desempenho organizacional elaborando anualmente o Relatório de Atividades.



Aplicar os requisitos de gestão da qualidade estabelecidos, em referenciais/normas internacionalmente reconhecidos, implementando os procedimentos “O que fazer, Como fazer e Quem fazer”

Desenvolver ações de natureza instrumental, potencialmente geradoras de recursos económicos, que concorram para a prossecução da Missão valorizando, sempre que possível, as atividades desenvolvidas pelos utentes.

A instituição assume-se, como uma organização socialmente responsável, constituída por uma equipa motivada, competente e inovadora, empenhada em satisfazer os seus clientes e contribuir para o seu bem-estar e inclusão na sociedade.

A DIREÇÃO